



BIENVENUE chez UCM !

Avec plus d'une centaine de métiers, nous proposons des missions riches et variées, guidées par la connaissance et le sens du service.

Travailler chez UCM te permettra de développer une réelle expertise, d'intégrer une équipe soudée, dynamique et engagée, et de bénéficier d'un véritable accompagnement.

Prêt pour l'aventure ?

UCM , l'aventure qui te fera **VIBRER**

T'es plutôt grande gueule, coach, facilitateur, gestionnaire ou expert ?

Chez UCM, on a tous une raison d'être, et pas n'importe laquelle :
soutenir les entrepreneurs et les PME dans leur aventure !

On te propose des missions qui te passionneront

- **Devenir un lobbyiste badass et défendre les droits des entrepreneurs**
(si tu as la tchatche et que tu veux changer le monde)
- **Être le coach des entrepreneurs et les aider à booster leur business**
(si tu as l'âme d'un pédagogue et que tu aimes voir les gens réussir)
- **Faciliter la vie des créateurs d'entreprise et les guider dans le labyrinthe administratif**
(si tu es organisé et que t'aimes rendre service)
- **Protéger les indépendants tout au long de leur carrière et être leur ange gardien social**
(si tu es rassurant et que tu aimes aider les gens)
- **Gérer les paies des PME et être le magicien de la gestion RH**
(si tu as le sens du détail et que t'aimes travailler en équipe)
- **Être la fée marraine des familles, leur apporter du bonheur et payer leurs allocations familiales** (si tu es à l'écoute des gens et que tu aimes rendre service)

Des **AVANTAGES** **INDÉNIABLES** !

Oui, travailler, c'est important mais vivre aussi.
Chez UCM, on le sait, alors on te propose plein d'avantages.

La flexibilité

Chez UCM, tu bénéficies d'une flexibilité à différents niveaux :
en temps, en lieu, en fonction et en salaire. Fantastique, n'est-ce pas !

• Un job proche de chez toi

Grâce aux 18 Espaces UCM, tu occupes ta fonction
à proximité de ton domicile.

• Un horaire flexible et du télétravail

Chez UCM, nous travaillons plus intelligemment, pas plus dur.
Tu bénéficies de l'horaire flexible et du télétravail (26 jours par trimestre).

• La mobilité interne

Un nouveau défi professionnel est toujours une évolution motivante,
que celle-ci soit horizontale ou verticale. Chez UCM, les opportunités sont bien présentes !

• Le plan Cafétéria

Tu peux échanger une partie de ta rémunération pour un autre type d'avantage : achat/vente de jours de congé, assurances complémentaires en soins de santé, acquisition de produits « high-tech » et achat/location de vélo électrique. A choisir en fonction de tes envies !

Coté rémunération, tu bénéficies aussi de...

- une assurance groupe et hospitalisation (assortie de nombreux avantages)
- un avantage internet (réduction sur ton abonnement);
- une prime de fin d'année
- des chèques-repas de 8€ / jour
- un bonus collectif (ANR)
- un chèque-cadeau de fin d'année
- un complément allocations familiales

Formation & développement

Dès ton arrivée, nous t'accompagnons dans ton développement ! Tu vivras d'abord un parcours d'intégration de plusieurs semaines, entouré de ton équipe, de ton manager et de ton parrain/marraine. Cela te permettra d'appréhender au mieux l'entreprise, ta fonction, l'équipe et tes clients. Par la suite, nous t'offrons un cadre favorisant ton évolution, mais aussi des conseils et des formations, tout au long de ton parcours.



Un **CONSEILLER PAYROLL** , **QUÉSAKO** ?

Un conseiller payroll travaille au sein du Secrétariat social UCM. Le nom «Secrétariat social» est mystérieux et peut étonner. Or, il est en fait extrêmement simple. C'est un organisme privé qui se charge de la gestion salariale pour ses clients employeurs. Par exemple, calcul des salaires, conseils sociojuridiques, formalités administratives...

Ta mission

Tu es le principal point de contact de ton portefeuille de clients, principalement des PME et TPE. Après une formation de 6 mois, un accompagnement personnalisé et une formation continue en législation sociale et fiscale, tu deviendras un véritable expert dans la gestion du personnel. Tu conseilleras tes clients pour leur permettre d'appliquer correctement la législation.

- Tous les mois, tu lances les démarches nécessaires pour le calcul des salaires (pas le temps de s'ennuyer !)
- Tu conseilles tes clients, tu mets à jour leurs dossiers, tu les aides à répondre à leurs diverses obligations légales et administratives
- Tu veilles à leur proposer des services complémentaires pour répondre à leurs besoins, etc.

Nous cherchons

TU AS

- un bac en droit, GRH, comptabilité, conseiller social, ou tu disposes d'une attestation professionnelle de formation en RH/Payroll (IFAPME ou Forem)
- une première expérience dans une fonction similaire ou dans une entreprise de services est un fameux atout
- une affinité avec la législation sociale et les chiffres
- une bonne capacité d'apprentissage, et tu es prêt à remettre tes connaissances à jour continuellement
- un sens de l'écoute
- un esprit d'analyse qui te permet de bien cerner le besoin du client
- une bonne gestion du stress et des émotions.

TU ES

- soucieux/se de répondre aux besoins de tes clients, cela fait partie de ton ADN !
- à l'aise avec tout type d'interlocuteur
- assertif/ve, tes messages sont constructifs et renforcent tes rapports interpersonnels
- autonome mais doté d'un réel esprit d'équipe : pour toi, collaborer, c'est mieux avancer !
- rigoureux/se et organisé, tu te tiens aux engagements que tu prends
- innovant(e), tu proposes des solutions à toute situation (ou presque !)
- flexible : tu es prêt à suivre la formation à Wierde (Namur) et à travailler dans un des 18 Espaces UCM.



Des **QUESTIONS** , encore et **TOUJOURS** des **QUESTIONS** !

Pour mieux te connaître,
rien de tel que quelques questions
«out of the box»

Ne t'étonne donc pas si le recrutement te pose les questions suivantes

- Si tu étais un super-héros, quel serait ton super-pouvoir ?
- Quel est le meilleur conseil que tu aies jamais reçu ?
- L'environnement de travail idéal pour toi, c'est quoi ?
- Décris une situation où tu as appris quelque chose de totalement nouveau en peu de temps. Comment t'y es-tu pris ?
- Quel est le projet ou la réalisation dont tu es particulièrement fier ?
- Comment contribues-tu à créer un environnement de travail positif et inclusif ?
- Donne un exemple de la façon dont tu as introduit une nouvelle idée ou procédé dans ton travail précédent



Et en retour, l'équipe recrutement ne s'étonnera pas si tu poses les questions suivantes

- Comment se passent les premiers jours ? Plutôt une aventure palpitante ou un doux accueil avec café et pain au chocolat ?
- Des formations sont prévues pour devenir un super-héros dans ce poste ?
- Je vais prendre la relève d'un aventurier ou démarrer une nouvelle quête ?
- Comment l'entreprise s'assure-t-elle qu'on ne se transforme pas en zombies au travail ? Des astuces pour garder l'équilibre ?
- Quelles sont les voies d'évolution ici ? Des échelles à gravir ou des chemins sinueux à explorer ?
- Quelle est l'ambiance de l'équipe ? Plutôt bande de copains ou équipe de professionnels ultra motivés ?
- En termes de salaire, quel trésor m'attend dans cette fonction ?

QUI vas-tu RENCONTRER ?

Ton premier contact aura lieu avec une des quatre expertes en recrutement. Souris leur, elles aiment bien cela.

PAULINE

(#Paupau)

Je suis manager experte en pratiques de recrutement de tous niveaux. Soutenante, inspirante, souriante et profondément bienveillante, je me coupe toujours en 4 pour répondre aux besoins de mon équipe et de mes collègues ! J'aime la course (comme Flo !), les apéros, et aller à la mer.



Humain avant tout !

FLORENCE

(#Flo)

Je suis la collègue experte en profils conseillers (et avec une belle expérience en hard HR précédemment). Pleine d'humour et de douceur, toujours dispo pour aider et j'ai toujours le parfait conseil lecture : j'adore bouquiner !



JESSICA

(#Jess)

Je recrute divers profils, mais je suis l'experte en recrutement de profils commerciaux et - en binôme avec Cha - sur les recrutements IT. Dans la vie j'ai une devise, c'est de toujours rester positive qu'importe ce qu'il peut arriver ! Ma plus grande passion ? Le volley ! Si tu veux connaître un point commun que nous avons toutes les 4 outre le recrutement ? Les apéros !



CHARLOTTE

(#Cha)



Je suis la collègue mi-geek mi-couteau suisse : experte en recrut' de profils variés, j'aime les partager sur les réseaux sociaux ! J'adore apporter de l'écoute et de l'aide autour de moi, j'ai toujours une pile sans fin de livres à lire. J'adore écrire, dessiner, jouer aux jeux vidéo, et j'aurais toujours une bonne série Netflix à conseiller ! Est-ce que je vous ai parlé de ma passion pour l'apéro, les mêmes, et les chats ?

Hâte de te connaître !



Rendez-vous sur [UCM.be/jobs](https://ucm.be/jobs) !
Tu y trouveras les offres de « conseiller payroll ».
Remplis le formulaire en ligne, joins ton CV et ta lettre de motivation, et le tour est joué !

À très bientôt !