

Baromètre de l'entrepreneuriat féminin

Focus sur le bien-être des entrepreneurs selon le genre

Édition 2023

Table des matières

Contexte	2
Méthodologie.....	3
Chiffres de l'Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (Inasti)	3
Sondage : le bien-être des travailleurs indépendants	3
1. Chiffres clés sur les travailleurs indépendants.....	4
Les travailleurs indépendants en Belgique	4
Les travailleurs indépendants à titre principal en Belgique et dans les régions	5
Nationalités	5
Région	5
Secteurs d'activité des indépendants à titre principal	6
Créations d'entreprises selon le genre	7
Revenus des travailleurs indépendants selon le genre	8
2. Genre et bien-être des travailleurs indépendants	9
Devenir chef d'entreprise	9
Motivations au moment de devenir chef d'entreprise	9
Persistance dans le choix de devenir chef d'entreprise	9
Famille et réseau social	10
Genre et Aide du conjoint.....	10
Genre et fréquence de l'activité de garde des enfants	10
Etat de santé des entrepreneurs selon le genre.....	12
Perception de l'état de santé en général	12
Genre et fréquence de consultation de médecin	12
Genre et ressenti du stress et de l'anxiété	13
Genre, problèmes de tension et ressenti des maux de tête	14
Genre et prise de médicaments : antidouleurs, antidépresseurs et somnifères.....	14
Genre et heures de sommeil.....	15
Perception des difficultés de gestion de l'entreprise.....	16
Genre et collaboration.....	16
Genre et difficultés de recrutement et de gestion du personnel (uniquement les employeurs)	16
Genre et gestion de la relation avec des clients de plus en plus exigeants	17
Difficultés à faire face aux problèmes de livraison de la part des fournisseurs	17
3. Conclusion	18
Les femmes au sein de la population des entrepreneurs.....	18
Éléments du bien-être des indépendants selon le genre	18
Une note contrastée pour la gestion de l'entreprise.....	19

Introduction et méthodologie

Contexte

Les articles de Venkataraman (1997) et de Shane et Venkataraman (2000) ont permis d'obtenir une définition synthétique de l'entrepreneuriat. Il désigne de quelle façon, et par qui, sont découvertes, créées et exploitées, les opportunités de mettre sur le marché de nouveaux biens et services, par qui et avec quelles conséquences.

L'entrepreneuriat désigne le processus de conception, de lancement et de développement d'une entreprise. Il s'agit donc d'un processus créatif et innovant qui demande des capacités, des compétences et une combinaison de ressources financières, humaines et matérielles. Il implique de prendre des initiatives et des risques dans le but de créer le plus de valeur possible. L'idée de croissance est ainsi inhérente à l'activité entrepreneuriale.

Les femmes entrepreneures sont confrontées à des défis uniques. **De nombreux stéréotypes et préjugés persistent encore aujourd'hui à l'encontre des femmes entrepreneures.** Une partie de la société continue de penser qu'elles ne sont pas suffisamment armées pour être à la tête d'une entreprise. De plus, les femmes peuvent avoir du mal à s'affirmer et à se faire entendre dans le milieu professionnel de l'entrepreneuriat, étiqueté comme étant majoritairement masculin.

Plusieurs études mettent en évidence **la difficulté des femmes à accéder aux capitaux nécessaires pour débiter ou faire grandir leur entreprise.** Les limites de prêts et ou de financements qu'elles parviennent à obtenir sont souvent plus faibles comparées à ce qu'obtiennent leurs homologues masculins.

Les femmes ont aussi moins confiance dans leurs compétences entrepreneuriales. Ce qui peut les pousser à s'auto censurer et/ou s'auto exclure de certaines activités. Elles sont aussi réputées pour leur aversion plus importante au risque par rapport aux hommes.

Le fait d'être minoritaires parmi les entrepreneurs **limite le nombre de rôles modèles femmes entrepreneures, et donc les possibilités de mentorat entre femmes.** De plus, elles ont également tendance à être moins axées sur le profit que leurs homologues masculins.

L'entrepreneuriat des femmes est essentiel pour l'équité et pour le développement économique. Les femmes entrepreneurs apportent une contribution importante à l'économie et à la création d'emplois, mais elles sont souvent confrontées à des obstacles supplémentaires qui les empêchent de réaliser leur plein potentiel. La promotion de l'entrepreneuriat féminin est bénéfique à la fois pour les entreprises, mais aussi pour l'ensemble de la société. La création de nouvelles opportunités, la réduction de la pauvreté, l'amélioration de l'accès aux services, la stimulation de l'innovation et la réduction des inégalités entre les genres, sont autant de bénéfices potentiels que l'économie peut tirer d'une présence accrue des femmes dans l'écosystème entrepreneurial.

Le bien-être des femmes entrepreneurs est intimement lié à leur succès et à leur réussite personnelle et professionnelle. Ce dernier est tributaire de la qualité de l'environnement de travail et d'un équilibre entre les aspects professionnels et personnels. Les responsabilités liées à la gestion de leurs entreprises sont des sources de stress et de pression. Une bonne santé (mentale et physique) est donc essentielle pour le bien-être. Elle permet de bien se sentir et de bien gérer le stress et les émotions. La recherche

d'autonomie, le soutien des proches et la reconnaissance sociale sont des éléments qui augmentent la confiance en soi et la satisfaction personnelle. Ils réduisent dans le même temps le sentiment de vulnérabilité.

Méthodologie

Chiffres de l'Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (Inasti)

Dans la première partie de cette étude, nous analysons les chiffres collectés auprès de l'Inasti, à l'exception des données relatives à la création d'entreprises en personnes physiques selon le genre, qui sont tirées de l'Atlas du Starters, le rapport annuel UCM-Unizo et Graydon.

L'objectif est de présenter brièvement la population des travailleurs indépendants en Belgique et par région. Quelles que soient les caractéristiques présentées, **l'accent est mis sur la place des femmes entrepreneurs dans les différents groupes, par rapport aux hommes et par rapport à l'ensemble des entrepreneurs.**

Sondage : le bien-être des travailleurs indépendants

La principale question de notre étude peut être énoncée comme suit : **Comment concilier performance et bien-être pour votre l'entreprise et pour l'entrepreneur ?**

Cette étude est menée par UCM dans le cadre du projet Icarius-J'entreprends mon bien-être, un des trois projets-pilotes coordonnés par le SPF Sécurité sociale sur le volet « travailleurs indépendants » du Plan d'action fédéral pour le bien-être mental au travail.

L'étude vise à objectiver la réalité de terrain en lien avec le bien-être au travail des indépendants. Elle permettra la mise en place de pistes concrètes et adaptées pour **l'amélioration du bien-être des entrepreneurs** et pour la **prévention des risques psycho-sociaux** chez les indépendants en Belgique.

Profil des répondants

L'enquête a été envoyée par mail et nous avons récolté près de **900 réponses**. Les données reprises dans les analyses concernent uniquement les indépendants à titre principal. De même, nous excluons toutes les réponses pour lesquelles le genre n'est pas renseigné. Enfin, le genre X qui ne comptait que 4 réponses n'est pas pris en compte. L'échantillon final est réduit mais reste important avec 720 observations.

Pour les analyses croisées, des tests d'association de Pearson de type Chi-carré sont effectués pour analyser le lien entre le genre et une sélection de variables susceptibles d'influencer le bien-être des travailleurs indépendants. A l'exception des cas explicitement mentionnés, le niveau de confiance choisi est de 5% pour les tests réalisés.

Notre échantillon est composé de 57,0% d'hommes et 43,0% de femmes. On a ainsi une surreprésentation des femmes dans notre échantillon puisqu'un indépendant à titre principal sur trois (34,0%) est une femme comme on peut le voir dans les chiffres de l'Inasti ci-dessous.

1. Chiffres clés sur les travailleurs indépendants

Les travailleurs indépendants en Belgique

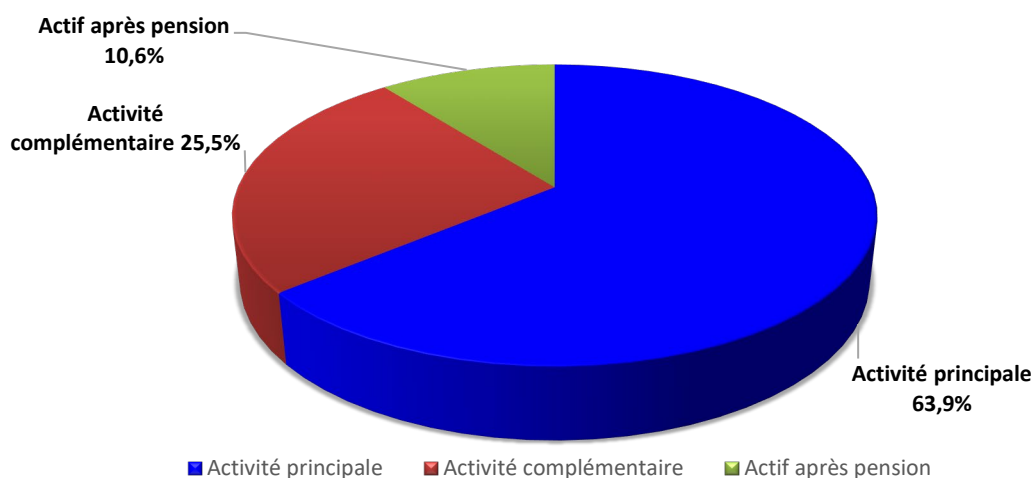
La Belgique comptait plus de 1.230.000 travailleurs indépendants (TI) toutes natures confondues en 2021.

Nature de l'activité	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Activité principale	706.421	714.164	724.766	737.936	757.577	786.772
Activité complémentaire	242.934	257.022	266.810	278.953	291.580	313.530
Actif après pension	97.764	104.175	107.868	114.518	121.183	130.117
Total	1.047.119	1.075.361	1.099.444	1.131.407	1.170.340	1.230.419

Source : Inasti

- Les indépendants à titre principal constituent la majorité de cette population et en représente 63,9%;
- Un indépendant sur quatre (25,5%) exerce à titre complémentaire ;
- Enfin, les actifs après la pension représentent 10,6% des indépendants.

Les TI selon la nature de l'activité en 2021



Source : Inasti et calculs UCM-Service d'Etudes

Toutes natures confondues, les femmes représentent un peu plus d'un tiers (35,4%) des travailleurs indépendants en Belgique.

Dans la suite de ce document, nous nous focalisons sur les travailleurs indépendants à titre principal.

Les travailleurs indépendants à titre principal en Belgique et dans les régions

La Belgique comptait 786.772 travailleurs indépendants à titre principal pour l'année 2021.

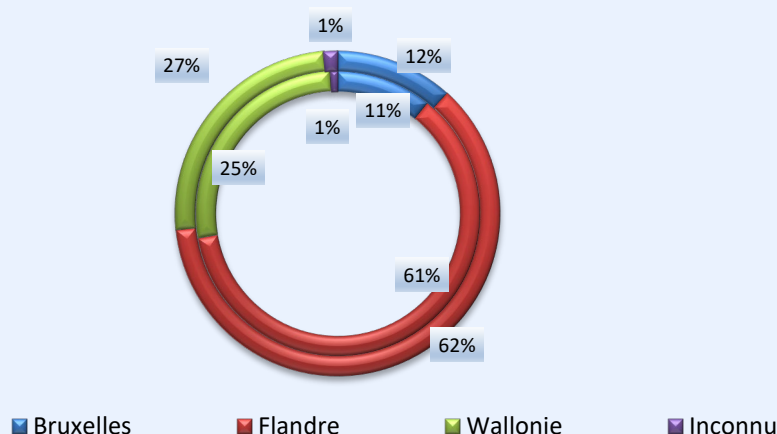
Nationalités

17,0% des travailleurs indépendants à titre principal sont d'une nationalité autre que belge, soit près de près de 5 points de pourcentage en plus en 10 ans (12,2% en 2012).

Parmi les travailleurs indépendants non-belges, on retrouve à peu près un indépendant sur quatre qui est une femme (23,7%). On observe un léger recul de cette proportion par rapport à 2012 (24,6%). Cette proportion est nettement inférieure à la proportion des femmes entrepreneurs dans l'ensemble de la population de travailleurs indépendant (un peu plus d'un travailleur indépendant à titre principal sur trois est une femme).

Région

Indépendants à titre principal selon la région : comparaison 2012-2021 (anneau extérieur)



Sur la période 2012-2019, l'effectif a progressé de 9,4%. Par rapport à 2019, dernière année considérée comme stable (avant la crise du coronavirus et la crise énergétique), l'effectif des indépendants à titre principal a progressé de 5,2%.

- La progression a été plus faible en Wallonie (+4,4%) en comparaison avec la Flandre (9,2%) et Bruxelles (+18,6%)
- La proportion de femmes entrepreneurs progresse légèrement en Wallonie, est restée stable en Flandre et recule légèrement à Bruxelles (2012 vs 2021) ; avec une proportion de femmes moins importante à Bruxelles que dans les deux autres régions (près de 10 points de pourcentage en moins).

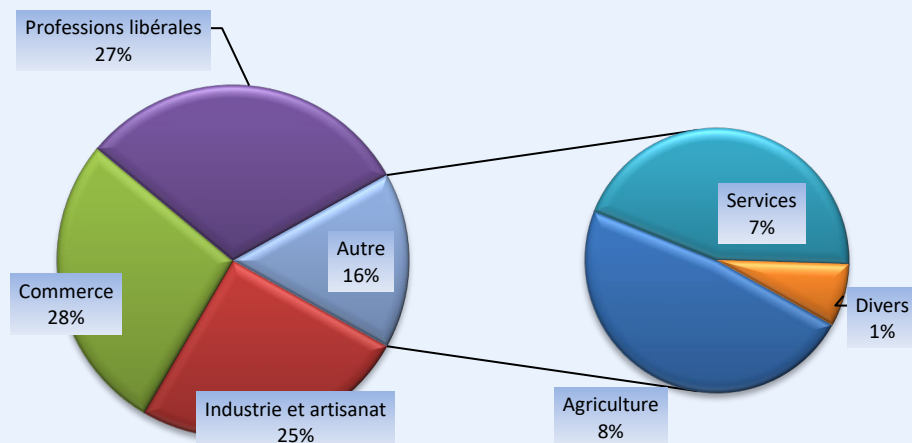
Zone géographique	2012		2019		2021		Variation 2019/2012 Effectifs	Variation 2021/2019 Effectifs
	Effectif	% Femmes	Effectif	% Femmes	Effectif	% Femmes		
Bruxelles	74.039	26,2%	87.830	25,3%	92.627	25,5%	18,6%	5,5%
Flandre	419.662	35,6%	458.326	35,5%	484.666	35,3%	9,2%	5,7%
Wallonie	183.727	34,6%	191.780	35,3%	198.273	35,4%	4,4%	3,4%
Belgique*	683.519	34,2%	747.589	34,1%	786.772	34,0%	9,4%	5,2%

*Les chiffres de la Belgique sont différents de la somme par région car certains indépendants ont des localisations inconnues

Source : Inasti et calculs UCM-Service d'Etudes

Secteurs d'activité des indépendants à titre principal

Travailleurs indépendants à titre principal selon le secteur d'activité en 2021

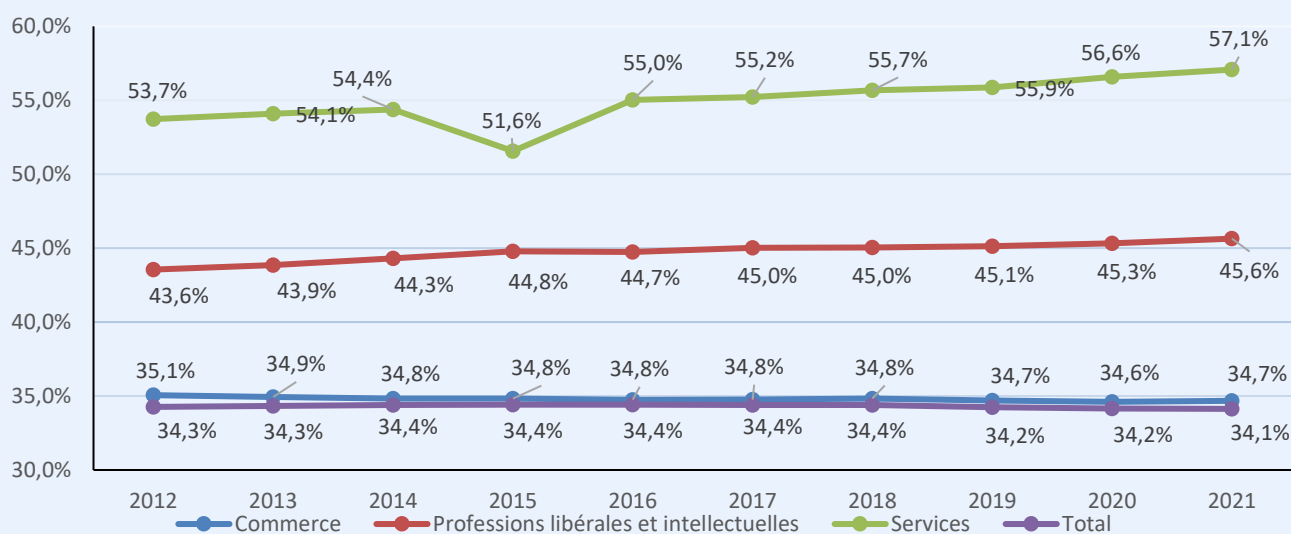


Source : Inasti et calculs UCM-Service d'Etudes

Branches d'activité	2012		2019		2021		Variation 2019/2012 Effectifs	Variation 2021/2019 Effectifs
	Effectifs	% des femmes	Effectifs	% des femmes	Effectifs	% des femmes		
Agriculture	52.898	31,7%	60.428	30,3%	60.160	29,3%	14,2%	-0,4%
Pêche	440	24,8%	327	26,6%	297	27,6%	-25,7%	-9,2%
Industrie et artisanat	155.402	17,0%	180.829	15,2%	196.519	14,6%	16,4%	8,7%
Commerce	234.936	35,1%	214.281	34,7%	213.742	34,7%	-8,8%	-0,3%
Professions libérales et intellectuelles	172.903	43,6%	222.389	45,1%	239.603	45,6%	28,6%	7,7%
Services	54.068	53,7%	54.396	55,9%	55.717	57,1%	0,6%	2,4%
Divers	8.073	34,1%	5.286	32,6%	9.528	32,9%	-34,5%	80,2%
Total	683.519	34,3%	747.589	34,2%	786.772	34,0%	9,4%	5,2%

Source : Inasti et calculs UCM-Service d'Etudes

Branches dans lesquelles la part des femmes est supérieure à ce qu'elle représente dans le total



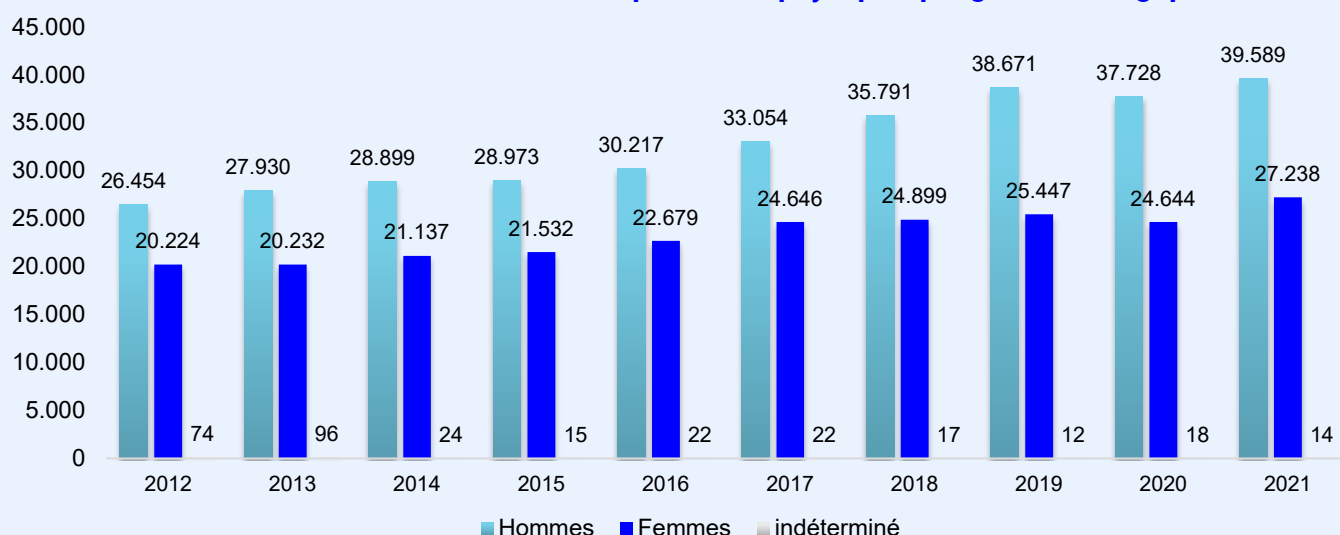
Source : Inasti et calculs UCM-Service d'Etudes

Créations d'entreprises selon le genre

En 2021, pour les entreprises nouvellement créées qui adoptent la forme « personne physique », on peut faire la distinction entre hommes et femmes. La part des femmes parmi les personnes physiques ayant créé une entreprise se maintient autour de 40%. 27.238 femmes ont créé une entreprise contre 39.589 hommes.

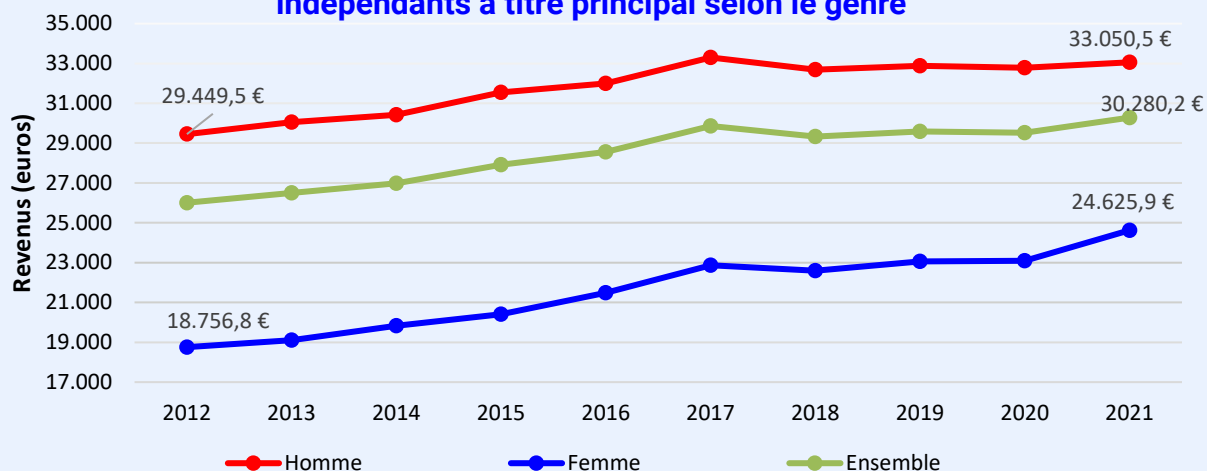
Par rapport à 2012, on a un accroissement de 49,7% pour les hommes et 34,7% pour les femmes. Cependant, par rapport à 2020, on a observé 4,9% de créations en plus chez les hommes et un accroissement plus important de 10,5% chez les femmes. Cette évolution a légèrement réduit l'écart homme-femme dans les créations d'entreprises.

Evolution du nombre de starters en personnes physiques par genre en Belgique



En 2021, les revenus professionnels annuels des indépendants à titre principal s'établissaient à 30.280,2 euros. Les femmes gagnaient en moyenne 24.625,9 euros, soit quelques 5.600 euros en moins par rapport à la moyenne. Si l'on compare avec les hommes, ce différentiel passe à 8.424,6 euros, en faveur des hommes.

Evolution comparée des revenus professionnels nets des travailleurs indépendants à titre principal selon le genre

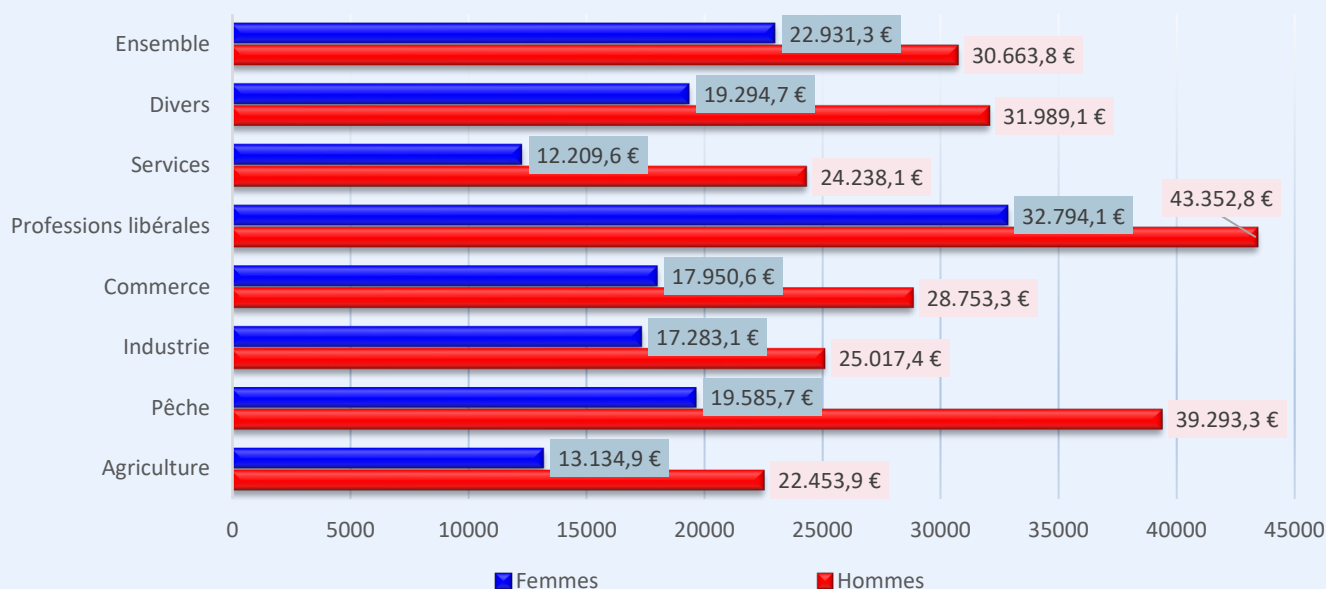


Source : Inasti

Revenus des travailleurs indépendants selon le genre

Dans presque tous les secteurs, les revenus des hommes sont plus élevés que ceux des femmes parmi les indépendants à titre principal comme le montre le graphique ci-dessous.

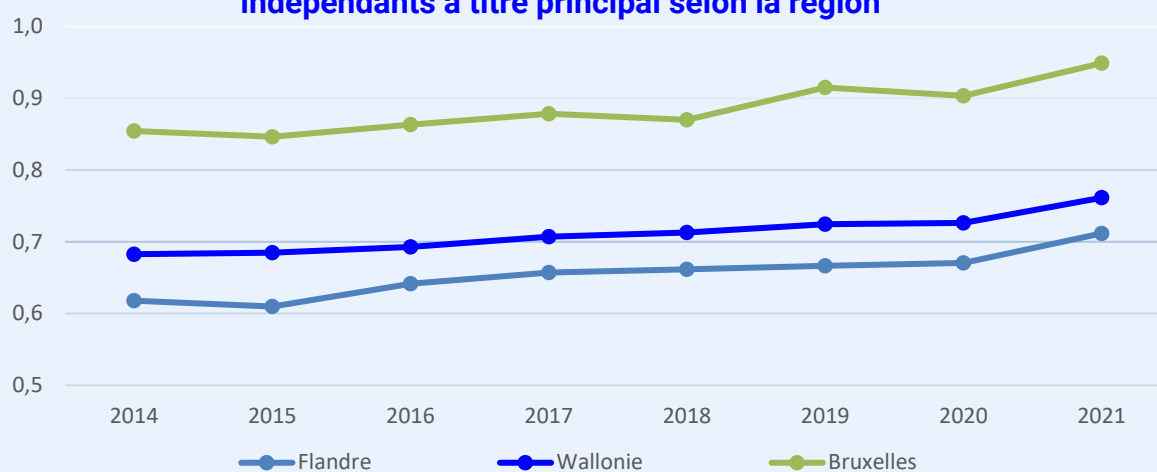
Revenus professionnels moyens des indépendants à titre principal par secteur d'activités et par genre (2021)



Source : Inasti

Le rapport entre les revenus professionnels des femmes et des hommes est en nette progression depuis 2016. Cela montre que le niveau des revenus des femmes chef d'entreprise augmente plus vite que celui de leurs collègues de sexe masculin. **L'inégalité de revenus entre hommes et femmes indépendants est plus grande en Flandre qu'en Wallonie. On se rapproche de l'égalité (rapport égal à 1) à Bruxelles.**

Evolution du rapport des revenus Femmes/Hommes des indépendants à titre principal selon la région



Source : Inasti et calculs UCM-Service d'Etudes

2. Genre et bien-être des travailleurs indépendants

Devenir chef d'entreprise

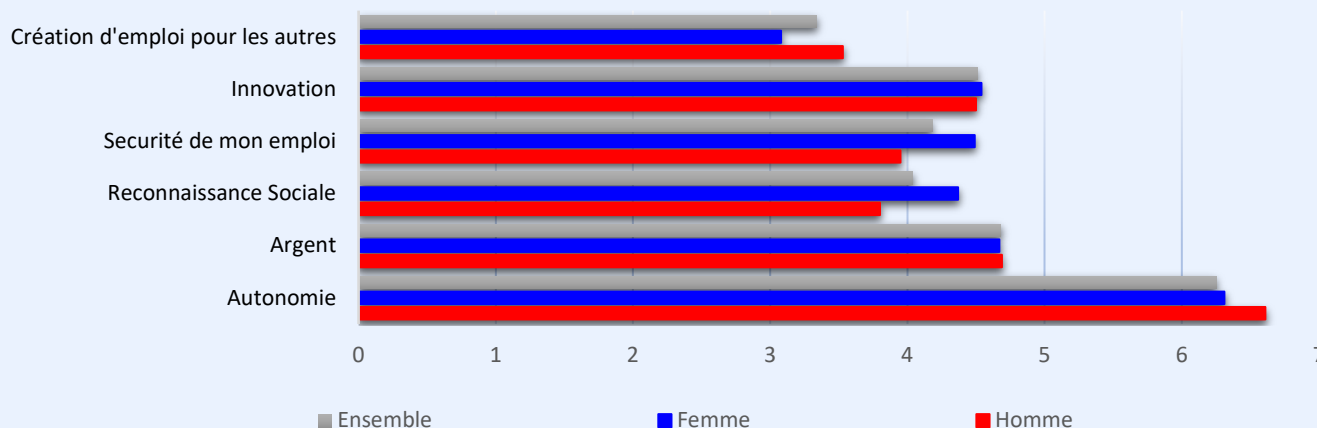
Motivations au moment de devenir chef d'entreprise

L'autonomie est la première motivation mise en avant par les entrepreneurs au moment de devenir chef d'entreprise. L'importance des différentes motivations a été évaluée sur la base d'une échelle de Likert (1-7). Le score le plus élevé est obtenu pour l'autonomie, que ce soit pour les hommes ou les femmes. Bien qu'en apparence le score des hommes soit supérieur à celui des femmes, la différence n'est pas statistiquement significative.

La recherche du gain pécuniaire et le besoin d'innover (nouvelle solution, nouveau produit et/ou un service) arrivent en seconde et troisième place des motivations au moment de devenir chef d'entreprise. Il n'y a pas de différence significative entre les genres concernant ces deux motivations.

En quatrième et cinquième position, on retrouve la sécurité de l'(son)emploi et la reconnaissance sociale. Ce besoin est plus élevé pour les femmes et la différence est statistiquement significative. Enfin, les femmes sont moins susceptibles de créer des emplois pour les autres que les hommes.

Motivations au moment de devenir chef d'entreprise
(1= Pas du tout important... 7 =Très important) - Score moyen selon le genre



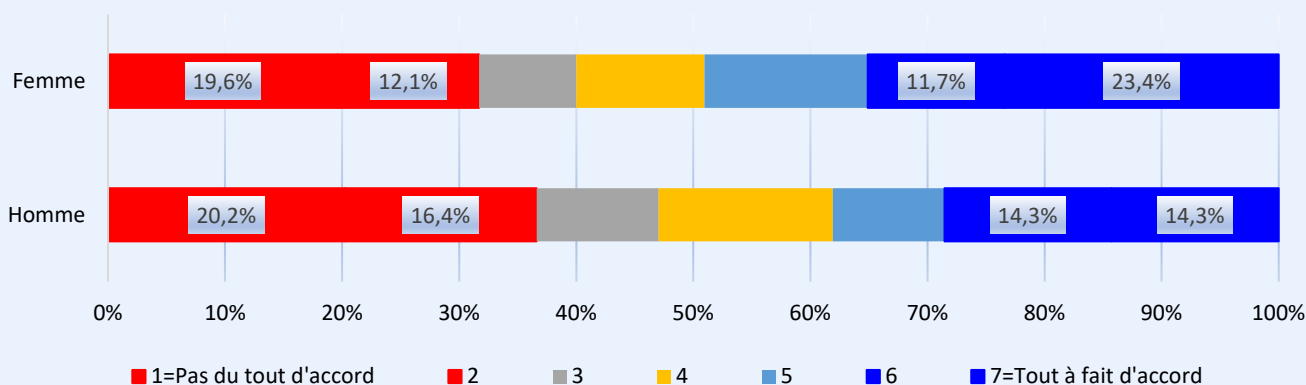
Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

Persistence dans le choix de devenir chef d'entreprise

Une fois devenus chefs d'entreprise, près d'un indépendant interrogé sur trois (31,4%) ne se voit pas dans une autre profession. En effet, sur une échelle de 1(Pas du tout d'accord) à 7 (Tout à fait d'accord), ils obtiennent un score supérieur ou égal à 6 pour la déclaration : « Je ne peux m'imaginer faire aucune autre profession ». **Cette certitude est beaucoup plus importante pour les femmes (35,0%) que les hommes (28,5%).**

Si cette conviction peut évoquer un sentiment de tenacité chez les chefs d'entreprise en ce qui concerne leur projet entrepreneurial, et plus particulièrement chez les femmes semble-t-il, elle ne doit pas les amener à rester englués dans des difficultés.

Je ne peux m'imaginer faire aucune autre profession



Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

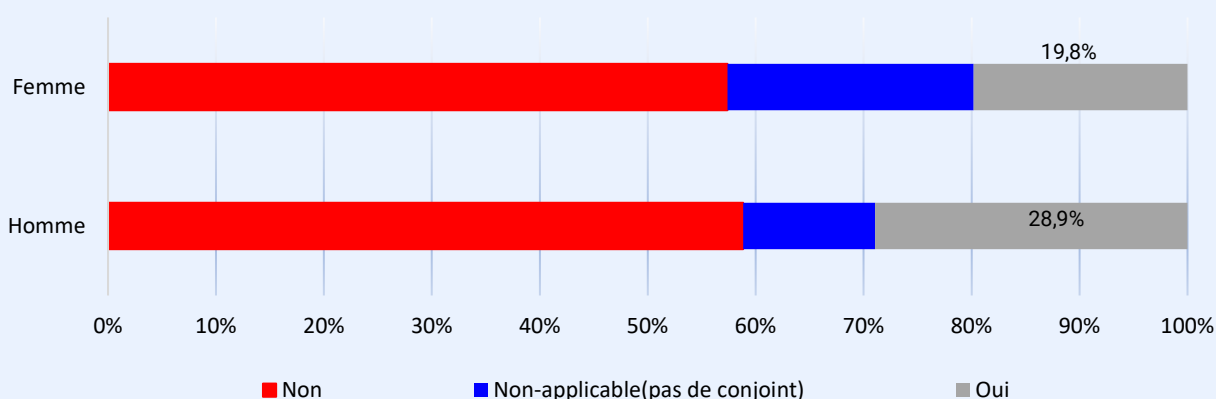
Famille et réseau social

Le soutien de la famille, des amis et du réseau social immédiat est un élément important pour le bien-être des entrepreneurs. Ce soutien, notamment de la part du conjoint, est susceptible d'accroître la confiance en soi. Cette dernière apparaît traditionnellement comme plus faible pour les femmes entrepreneurs que leurs homologues hommes.

Genre et Aide du conjoint

Près de trois indépendants sur cinq (58,2%) déclarent ne pas recevoir d'aide leur conjoint dans la gestion de leur entreprise. Les femmes reçoivent moins de soutien de leur conjoint par rapport à ce qu'elles représentent : elles représentent un tiers des entrepreneurs (33,7%) qui sont aidés par le conjoint, alors que notre échantillon est constitué de 42,6% de femmes. Le test d'association entre le genre et le soutien du conjoint est significatif. En effet, parmi les femmes, moins d'une sur cinq (19,8%) qui est en couple déclare être aidée par son conjoint. Cette proportion est de 28,9% chez les hommes. Il ressort donc que les femmes aident plus naturellement leur conjoint que l'inverse.

Genre et aide du conjoint



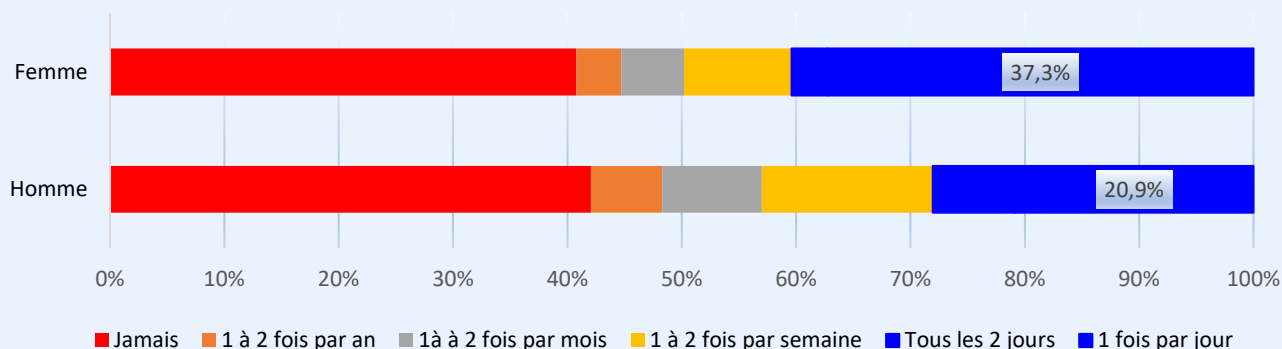
Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

Genre et fréquence de l'activité de garde des enfants

Les femmes sont plus impliquées dans les activités familiales que les hommes. On constate que plus d'une femme sur trois (37,3%) déclare s'occuper des enfants tous les jours. Cette proportion n'est que d'un sur cinq pour les hommes (20,8%). On trouve un résultat similaire pour la fréquence avec laquelle les femmes (65,6% font la cuisine tous les jours par rapport aux hommes (36,9%)).

En revanche, pour l'activité de jardinage, pendant qu'une femme sur quatre (25,8%) déclare ne jamais en faire, seuls 12,6% des hommes ont des réponses similaires.

Fréquence de l'activité de garde d'enfants selon le genre



Etat de santé des entrepreneurs selon le genre

Les déterminants du bien-être peuvent être divisés en facteurs internes et externes. Les facteurs internes comprennent la santé mentale et physique, l'esprit positif et l'autonomie. Une bonne santé mentale et physique est essentielle pour le bien-être, car elle permet aux individus de se sentir bien et de gérer leur stress et leurs émotions.

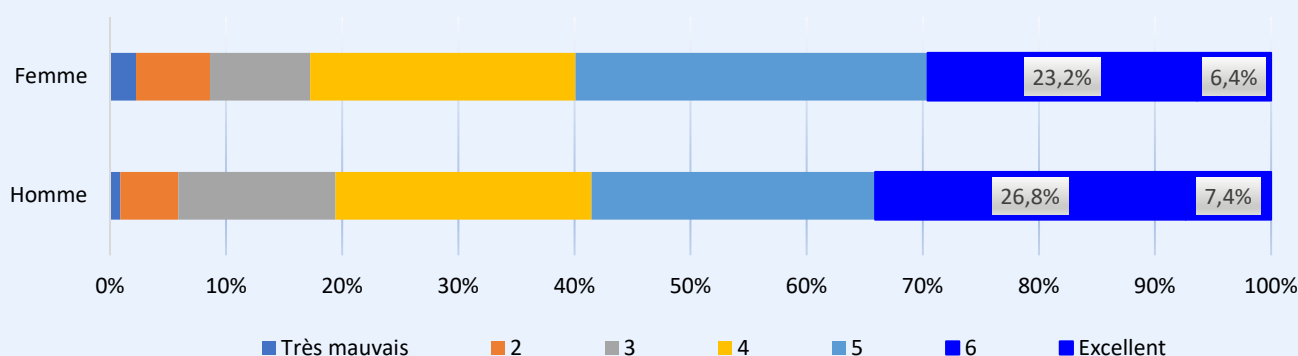
Perception de l'état de santé en général

Près d'un répondant sur trois (32,1%) déclare que son état de santé est très bon et/ou excellent. Sur une échelle de 1 à 7, ils s'évaluent à 6 ou au-delà. En revanche, seuls 7,1% d'entre eux estiment être en mauvais et/ou très mauvais état de santé (score entre 1 et 2 sur 7).

Les femmes sont moins nombreuses à s'estimer en très bonne ou excellente santé, comparé aux hommes. 5,9% des hommes évaluent leur état de santé général comme mauvais et/ou très mauvais. Dans le même groupe pour les femmes, la proportion est plus importante (8,6%). A l'autre bout de l'échelle, plus d'un tiers des hommes pensent être en très bonne et/ou excellente santé (34,1%) tandis que seules 29,5% des femmes ont cette perception positive de leur état de santé.

En termes de perception de l'état de santé physique, moins d'un entrepreneur sur dix (9,8%) estime être en mauvais et/ou très mauvais état de santé physique. Il n'y a pas de différence entre hommes et femmes dans l'évaluation de leur santé physique. Près d'un travailleur indépendant sur cinq (19,6%) estime être en mauvaise et/ou très mauvaise santé mentale. Il n'y a pas de différence significative entre hommes (20,1%) et femmes (19,0%) concernant cette évaluation de la santé mentale.

Perception de l'état de santé général selon le genre

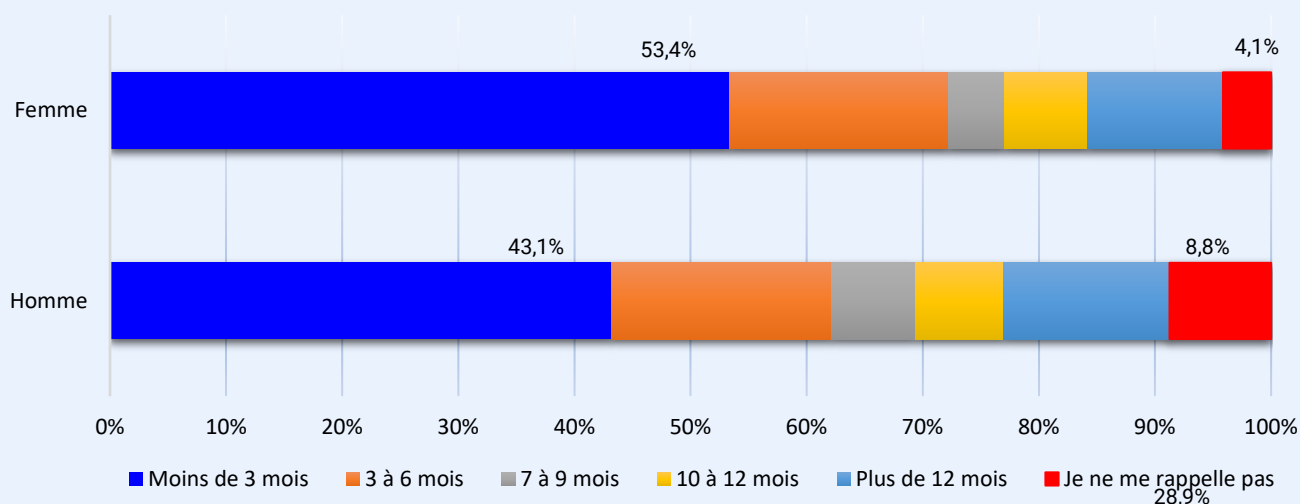


Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

Genre et fréquence de consultation de médecin

Plus de la moitié des femmes entrepreneurs ont consulté un médecin depuis moins de 3 mois (53,4%). Cette proportion est de 43,1% pour les hommes. De même, parmi les hommes, près d'un sur dix (8,8%) ne se souvient pas de la dernière fois où il a vu un médecin, contre 4,1% pour les femmes. Le test du lien entre le genre et la fréquence de consultation de médecin est significatif pour un niveau de confiance de 6%. Les femmes ont donc tendance à consulter le médecin plus fréquemment que les hommes en moyenne.

Genre et consultation de médecin

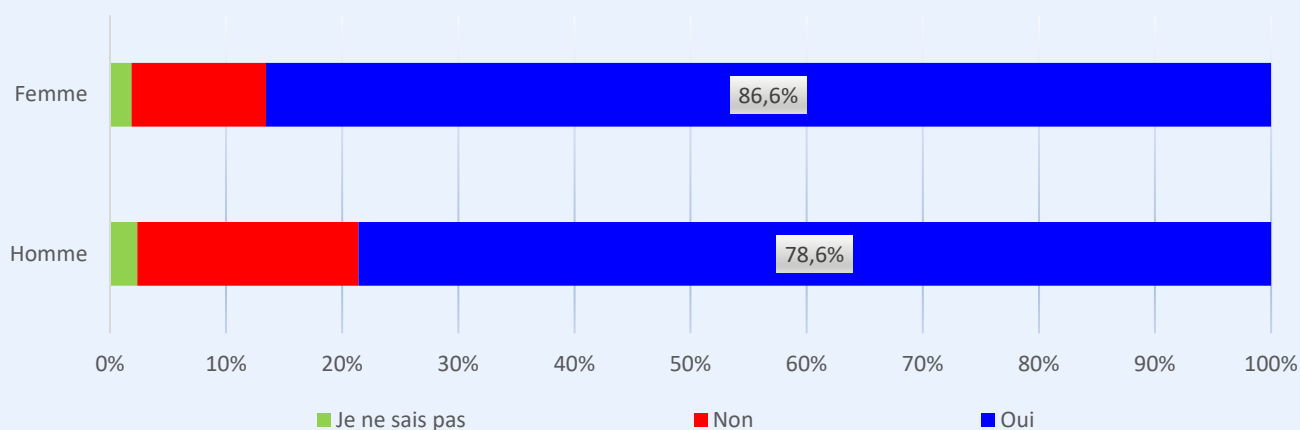


Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

Genre et ressenti du stress et de l'anxiété

Plus de 4 entrepreneurs sur cinq (82,1%) ressent du stress et de l'anxiété. Parmi les femmes, ce ressenti est plus intense. En effet, 86,6% d'entre elles déclarent en ressentir, contre 78,6% pour les hommes.

Genre et ressenti du stress et de l'anxiété

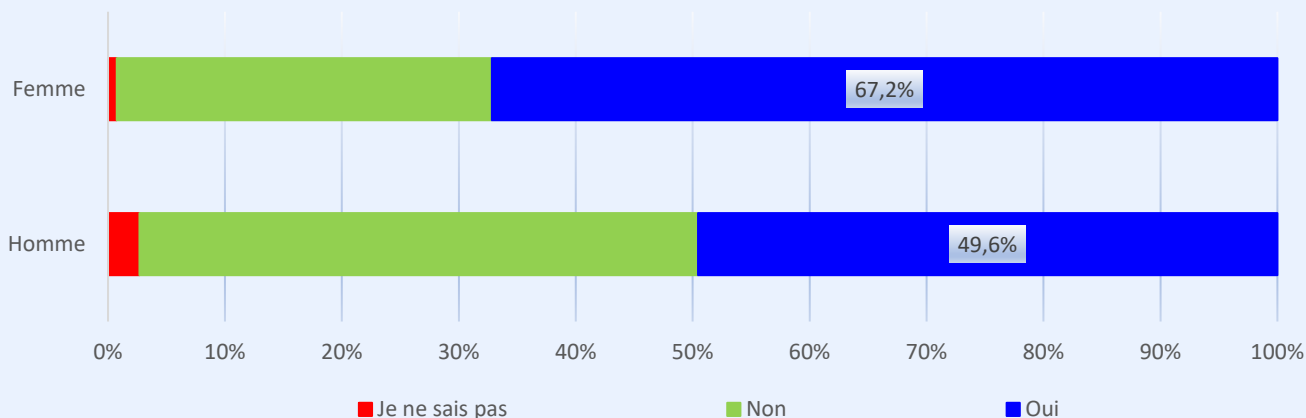


Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

Genre, problèmes de tension et ressenti des maux de tête

Près de trois répondants sur cinq (57,3%) déclarent ressentir des maux de tête. Là où un homme sur deux (49,5%) se plaint de ressentir des maux de tête, cette proportion est de deux sur trois chez les femmes (67,2%).

Genre et ressenti des maux de tête



Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

Un entrepreneur sur quatre ayant répondu à nos questions déclare avoir une tension artérielle élevée. En revanche, les hommes semblent avoir plus de problèmes de tension artérielle que les femmes. En effet 30,0% des hommes déclarent en souffrir, contre moins d'une femme sur cinq (19,9%).

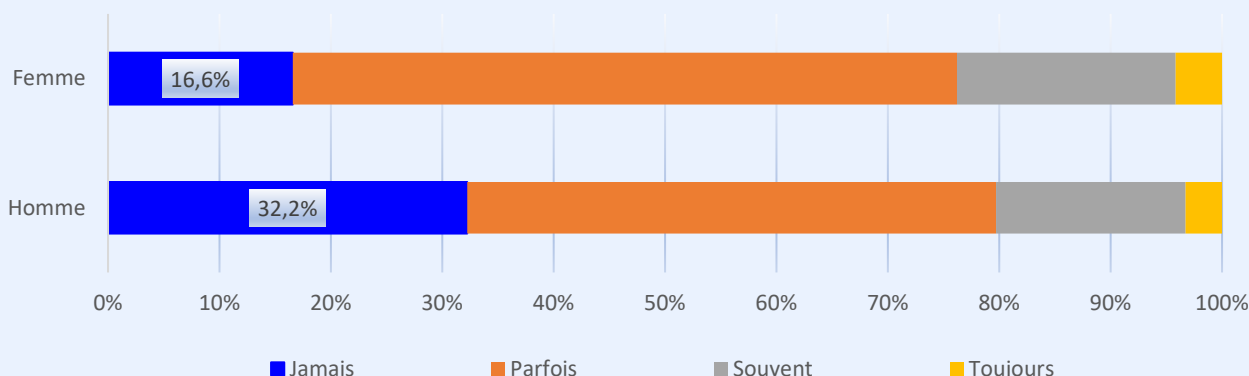
Genre et prise de médicaments : antidouleurs, antidépresseurs et somnifères

- Prise d'antidouleurs

Près de trois entrepreneurs (74,6%) sur quatre déclarent prendre des antidouleurs, avec des fréquences plus moins élevées. Ainsi, plus d'un sur deux (52,8%) en prend parfois, tandis qu'un sur cinq en prend souvent (18,2%).

L'analyse selon le genre montre que les femmes en prennent proportionnellement plus que les hommes. En effet, dans notre échantillon, un entrepreneur tout genre confondu sur quatre (25,3%) déclare ne jamais prendre d'antidouleur. Cette proportion est de 16,6% lorsqu'on restreint l'observation au groupe des femmes.

Prise d'antidouleurs selon le genre

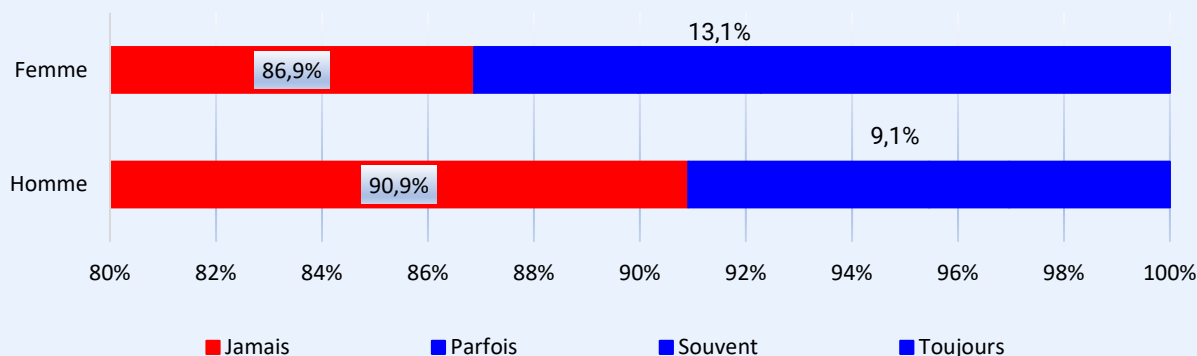


Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

- Prise d'antidépresseurs

En proportion, les femmes consomment plus d'antidépresseurs que les hommes et la différence est significative.

Prise d'antidépresseurs selon le genre

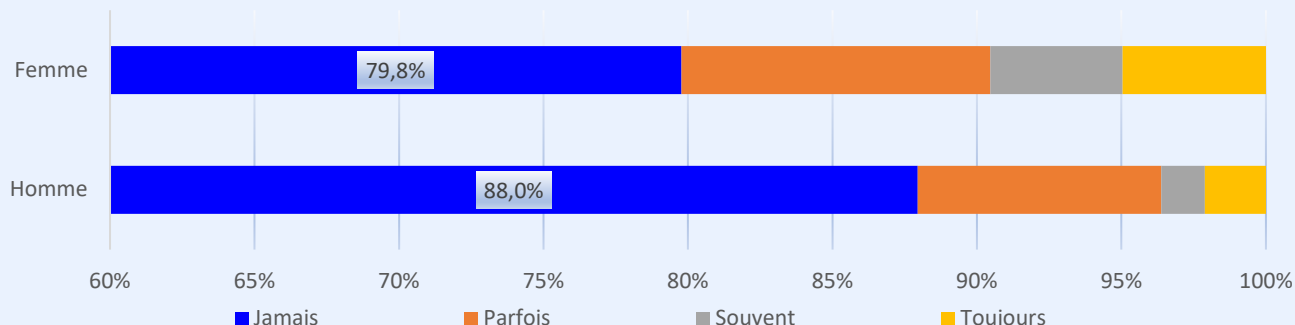


Source : Enquête Bien-être des indépendants (2022)

- Prise de somnifères

15,7% des chefs d'entreprise interrogés ont déclaré qu'ils prennent parfois, souvent ou (inclusif) toujours des somnifères. Les femmes en consomment davantage que les hommes car une sur cinq (20,2%) en prend, contre 12,0% pour les hommes.

Prise de somnifères selon le genre



Source : Enquête UCM-CESI sur le bien-être des indépendants (2022)

Genre et heures de sommeil

28,5% des entrepreneurs interrogés dorment moins de six heures par nuit. Les femmes déclarent dormir un peu plus que les hommes. En effet, plus d'un homme sur trois (35,5%) déclare dormir moins de six heures de temps en moyenne. Dans ce groupe, moins d'une femme sur cinq (19,5%) a un temps de sommeil inférieur à six heures.

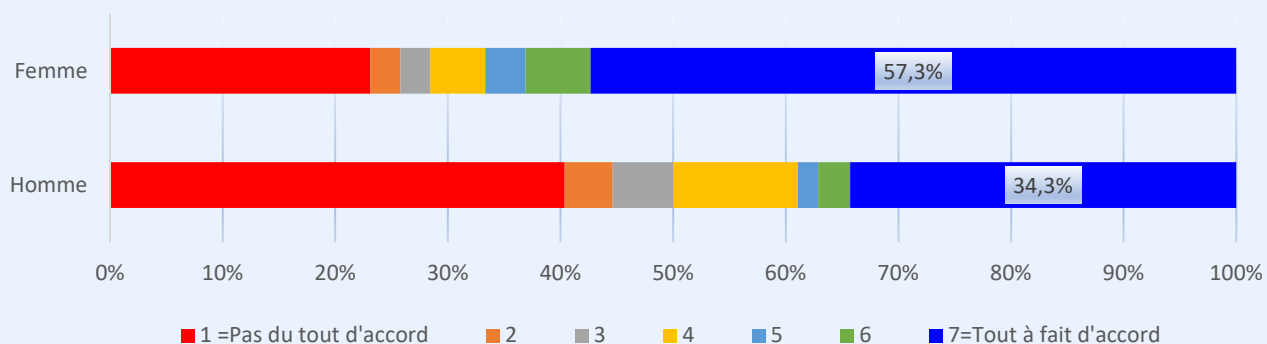
On ne note pas différence significative dans la qualité de sommeil entre les hommes et les femmes.

Perception des difficultés de gestion de l'entreprise

Genre et collaboration

En termes de collaboration, les femmes (employeurs ou non) travaillent plus souvent seules que les hommes. Près de trois femmes sur cinq (57,3%) déclarent travailler toute seules. Cette proportion est d'un sur trois (34,3%) pour les hommes.

"Je travaille seul" selon le genre



Source : Enquête UCM-CESI sur le bien-être des indépendants (2022)

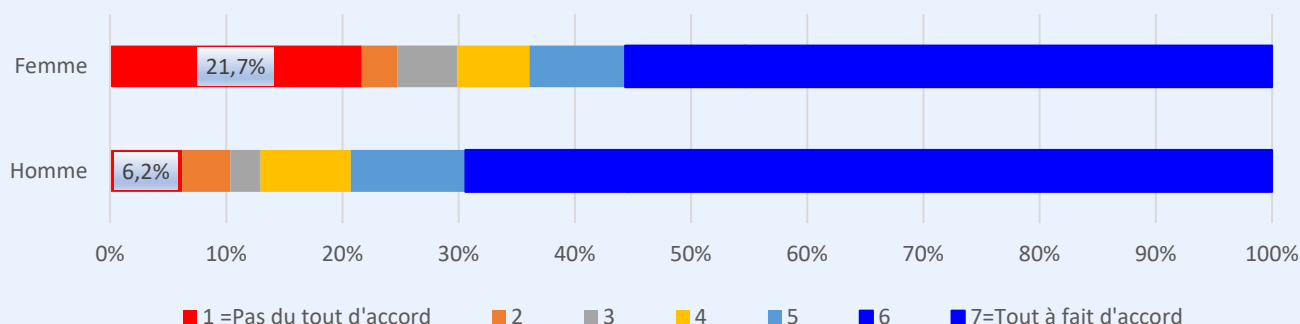
Genre et difficultés de recrutement et de gestion du personnel (uniquement les employeurs)

Les hommes semblent avoir plus de difficultés à recruter que les femmes. En effet, une femme employeur sur cinq (21,6%) déclare ne pas avoir de problème pour recruter du personnel qualifié. Seuls 6% des hommes disent la même chose.

De même, les femmes semblent avoir moins de problèmes à gérer leurs travailleurs lorsqu'elles en ont, comparé aux hommes. En effet, près d'un employeur sur trois (32,6%) affirme que gérer son personnel dans son ensemble lui pose des difficultés. La même proportion lorsqu'on observe les femmes ayant des salariés est d'un sur quatre (27,2%).

Notons que les femmes gèrent en général des entreprises plus petites en termes d'ETP.

Difficultés à recruter du personnel qualifié selon le genre

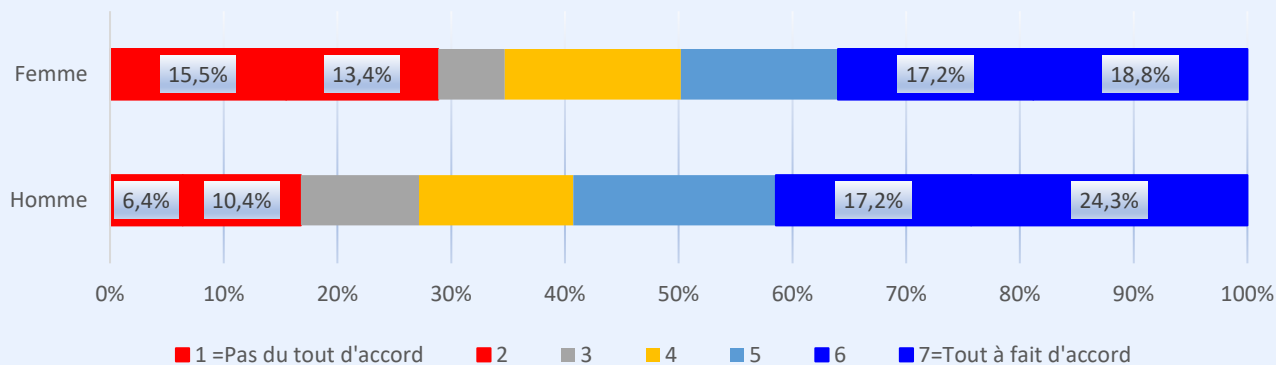


Source : Enquête UCM-CESI sur le bien-être des indépendants (2022)

Genre et gestion de la relation avec des clients de plus en plus exigeants

Les femmes semblent éprouver moins de pression de la part de clients de plus en plus exigeants que les hommes.

Pression de la clientèle selon le genre

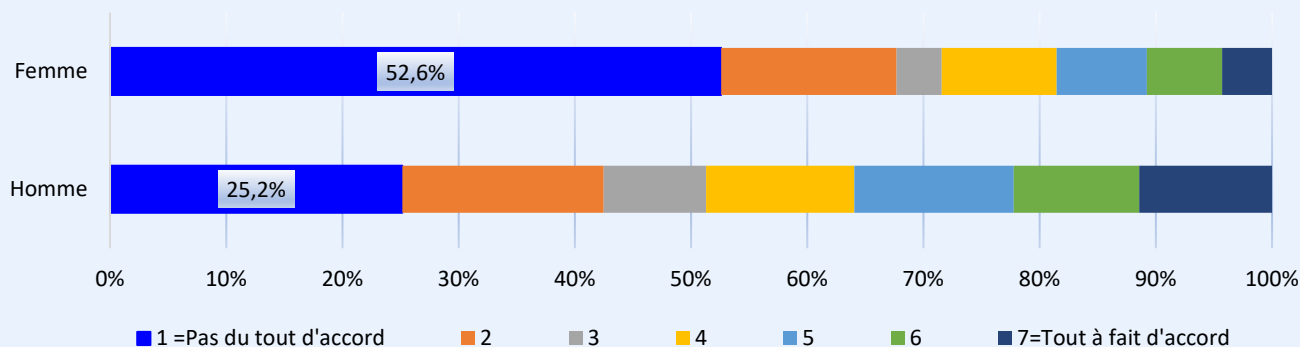


Source : Enquête UCM-CESI sur le bien-être des indépendants (2022)

Difficultés à faire face aux problèmes de livraison de la part des fournisseurs

Les femmes déclarent avoir moins de difficultés à faire face aux problèmes de livraison de la part des fournisseurs que leurs homologues hommes. En effet, plus de la moitié de nos sondées (52,6%) déclarent ne pas avoir du mal à gérer les difficultés de livraison de la part des fournisseurs. Seul un homme sur quatre a le même avis.

Difficultés à faire face aux problèmes de livraison de la part des fournisseurs



Source : Enquête UCM-CESI sur le bien-être des indépendants (2022)

3. Conclusion

Les femmes au sein de la population des entrepreneurs

En Belgique, on dénombrait plus de 267.000 **femmes indépendantes à titre principal**, selon l'Inasti en 2021. Cela représente **34,0%** de l'ensemble des indépendants à titre principal. A Bruxelles, seule une femme sur quatre (25,5%) est entrepreneur. Une proportion moindre que celles enregistrées en Wallonie (35,4%) et en Flandre (35,3%). Enfin, une femme indépendante sur quatre (23,7%) est de nationalité étrangère.

Elles sont présentes dans les secteurs des **services** (57,1%), **les professions libérales et intellectuelles** (45,6%) et le **commerce** (34,7%) où leur représentativité est supérieure à leur part relative dans l'ensemble de la population des indépendants.

Parmi les entreprises nouvellement créées en **personne physique**, **40%** le sont par des femmes. Ce ratio est en léger recul par rapport à 2012, où il affichait 44,0%.

En 2021, les **revenus professionnels annuels** des indépendants à titre principal s'établissaient à 30.280,2 euros. Les femmes gagnaient en moyenne 24.625,9 euros, soit quelques **5.600 euros en moins** par rapport à la moyenne. Si l'on compare avec les hommes, ce différentiel passe à **8.424,6 euros, en faveur des hommes**. L'inégalité de revenus entre hommes et femmes indépendants est plus grande en Flandre par rapport à la Wallonie. On se rapproche de l'égalité (rapport égal à 1) à Bruxelles.

Éléments du bien-être des indépendants selon le genre

Notre enquête sur le bien-être des indépendants nous permet de tirer quelques enseignements importants, notamment concernant les aspects liés au genre. Passionnées, déterminées, les indépendantes sont souvent très impliquées dans leur activité, vecteur d'épanouissement chez la plupart d'entre elles. Elles sont d'ailleurs nombreuses à déclarer « ne pas pouvoir s'imaginer faire une autre profession ». Cependant, il est important qu'elles soient entourées.

Solitude et charge mentale : un frein au bien-être entrepreneurial ?

Que ce soit au sein de l'entreprise ou dans leurs familles, le **risque de solitude et de charge mentale** élevée sont susceptibles de perturber la quiétude des entrepreneurs.

En termes de collaboration, les femmes (employeurs ou non) travaillent **plus souvent seules** que les hommes. Près de trois femmes sur cinq (57,3%) déclarent travailler toute seules. Cette proportion est d'un sur trois (34,3%) pour les hommes. Elles délèguent ainsi moins lorsqu'elles ont des collaborateurs, supportant ainsi une **pression plus forte**.

Au niveau familial, elles doivent souvent jongler seule entre les **responsabilités de leur entreprise et celles des activités familiales**. A peine une indépendante sur cinq déclare être aidée dans la gestion de son activité professionnelle par son conjoint. Elles sont une sur 3 à s'occuper principalement de la gestion du quotidien familial.

Une charge de travail et mentale qui induit notamment un risque de solitude et d'anxiété et se répercute inévitablement sur le bien-être général de l'indépendante. **S'entourer** est donc un impératif, surtout pour les femmes. Les **réseaux professionnels**, tel que Diane, le réseau des femmes indépendantes développé par UCM, apportent une partie de la solution en mettant en relation des professionnelles. Cela devrait leur permettre de trouver des mentors et de développer des stratégies de gestion du stress et de la fatigue.

Une note contrastée pour la gestion de l'entreprise

En matière de relations professionnelles, on remarque une différence quant aux difficultés rencontrées avec des clients ou des fournisseurs. Les femmes ont moins de mal à faire face aux problèmes de livraison avec leurs fournisseurs. En effet, plus de la moitié de nos sondées (52,6%) déclarent avoir moins de mal à gérer les difficultés de livraison de la part des fournisseurs. Seul un homme sur quatre a une opinion similaire.

Notre enquête a également démontré que les femmes cheffes d'entreprise ont **moins de difficultés à recruter** du personnel qualifié **et à gérer leurs équipes** (lorsqu'elles en ont) que leurs pendants masculins. Enfin, elles éprouvent moins de difficultés à gérer la pression des clients exigeants que les hommes.

La prévention comme levier pour préserver sa santé mentale

En effet, si peu de nos répondant.es ont estimé être en mauvaise santé, il est important de souligner que c'est l'état de santé mental et non physique qui est le plus préoccupant chez les indépendants, autant chez les hommes que chez femmes : **un indépendant sur cinq estime être en (très) mauvais état de santé mentale.**

Un constat d'autant plus renforcé chez les indépendantes par les résultats observés quant à leur **gestion du stress, leur qualité de sommeil et l'intervention de la sphère médicale.**

Notre enquête a effectivement montré qu'elles sont **près de 9 sur 10** à déclarer ressentir fréquemment du stress ou de l'anxiété et une sur deux estime mal dormir.

Une différence notoire entre les hommes et les femmes quant à leur santé mentale semble être la prévention. Notre enquête révèle en effet plusieurs actions entreprises par les indépendantes pour préserver leur santé :

- Elles sont 50% à avoir consulté un médecin récemment (et 20% il y a moins de 6 mois) ;
- Elles sont bien plus nombreuses que les hommes à être sous médication : antidouleurs, antidépresseurs et somnifères ;
- Elles essaient de se reposer davantage (80,5% dorment au moins une nuit de six heures contre 64,5% chez les hommes).

UCM.be

