

**UCM** vous  
tient **INFORMÉ**

# ETUDE FREELANCING

Édition 2023

## Table des matières

<b>Les freelancers : une alternative viable à la pénurie des talents ? .....</b>	<b>2</b>
De la pénurie des talents.....	2
...de plus en plus exigeants.....	2
...vers une nouvelle organisation du travail.....	2
...via la mise en place et le respect de bonnes pratiques.....	3
<b>Définition des freelancers et méthode de comptage.....</b>	<b>4</b>
Analyse des données de la BCE .....	4
<b>Effectifs des Freelancers .....</b>	<b>6</b>
Belgique .....	6
Régions .....	6
Secteurs.....	7

# — Les freelancers : une alternative viable à la pénurie des talents ?

## De la pénurie des talents...

Avec la montée de l'économie de plateformes, et les évolutions technologiques favorisant le travail à distance, le monde du travail connaît une mutation sans précédent. De surcroît, il est de plus en plus difficile de trouver des profils spécifiques dans de nombreux domaines, notamment en technologie, en sciences ou en design.

Cette pénurie est exacerbée par la transformation numérique et la nécessité pour les entreprises de s'adapter rapidement. En effet, selon 30,3% des chefs de PME francophones interrogés en juillet 2023, les difficultés de recrutement ne cessent de progresser. L'insuffisance de la main d'œuvre et la compétition pour attirer et retenir les talents augmentent les difficultés de recrutement des PME qui, en temps normal, ont déjà un désavantage par rapport aux plus grandes entreprises sur cette question.

## ...de plus en plus exigeants

Bien que la rémunération soit un élément à prendre en compte, de nombreux autres facteurs influencent le choix de carrière des indépendants. Les demandes portent désormais également sur le contenu et le sens des tâches. Face à la rigidité des structures traditionnelles, de plus en plus de professionnels font le choix de l'indépendance. Les indépendants solo, loin de n'être guidés que par la quête de revenus, sont souvent animés par des aspirations profondes liées à l'autonomie, à la recherche de sens et à des considérations sociétales et environnementales.

La première motivation qui pousse de nombreux professionnels à embrasser l'indépendance est le désir d'autonomie. La capacité à choisir ses missions, à développer ses compétences et à travailler sur des projets passionnantes est souvent citée comme une motivation majeure. Le désir d'autonomie est par ricochet plus grand.

L'autonomie permet d'accéder à la liberté d'organisation et de mieux équilibrer vie professionnelle et familiale, en adaptant le rythme de travail aux besoins personnels. Être indépendant, c'est aussi mieux gérer ses horaires, son lieu de travail, et s'organiser avec une plus grande flexibilité. Ils cherchent à se libérer des contraintes organisationnelles et des liens de subordination inhérents au travail salarié.

La satisfaction de voir son travail reconnu et apprécié, sans intermédiaire, est un puissant moteur pour beaucoup.

Des missions purement lucratives peuvent être refusées au profit de projets qui ont du sens à leurs yeux, qu'il s'agisse d'aider une start-up socialement responsable à démarrer ou de contribuer à une cause qui leur tient à cœur. Les indépendants sont souvent en première ligne pour prôner une consommation plus responsable, que ce soit en choisissant des fournisseurs éthiques ou en sensibilisant leurs clients à ces enjeux. Que ce soit en limitant leurs déplacements, en privilégiant le télétravail ou en adoptant une démarche zéro déchet, nombreux sont les indépendants qui intègrent des préoccupations écologiques dans leur activité.

En définitive, le statut du salariat classique ne répond de plus en plus difficilement à ces nouvelles aspirations, surtout pour des profils hautement qualifiés, occupant souvent des fonctions de cadre intermédiaire et/ou supérieur. Ils embrassent alors de plus en plus le statut de Freelancer.

## ...vers une nouvelle organisation du travail

La pénurie de talents dans certains secteurs est un défi majeur pour les entreprises modernes. Au 2<sup>e</sup> trimestre 2023, en Belgique, le secteur de l'information et de la communication avait le taux de vacance d'emploi le plus élevé (8,4%). De plus, les TPME (entreprises de moins de 10 salariés) sont les plus impactées avec un taux de vacance d'emploi de 6,4% contre 4,4% pour les entreprises ayant plus de 10 travailleurs salariés. La solution pour répondre à ce défi pourrait venir des freelancers. L'adaptabilité, la spécificité et la rapidité d'intégration constituent les principaux atouts de ces derniers. Cela conduit à une nécessité croissante de repenser les structures de travail et les politiques RH.

Par leur nature, ils sont habitués à s'adapter rapidement à différents environnements de travail, projets et outils. Cela les rend particulièrement aptes à combler des lacunes de compétences temporaires. Le plus souvent, les freelancers se spécialisent dans des niches très spécifiques, offrant ainsi des compétences que les employés à temps plein ne possèdent pas nécessairement. Enfin, sans la nécessité de longs processus d'intégration ou de formations, ils peuvent démarrer sur un projet presque immédiatement.

Toutefois, pour maximiser les avantages de cette collaboration, il est essentiel de repenser les structures de travail, d'adapter les politiques RH et de créer un environnement accueillant pour ces professionnels. En reconnaissant et en valorisant leur contribution, les entreprises peuvent non seulement combler leurs lacunes en matière de compétences, mais aussi enrichir leur culture et leur dynamisme. Des processus de recrutement agiles, des contrats flexibles et des mécanismes d'intégration et de reconnaissance de ces compétences temporaires doivent être mis en place pour s'adapter aux caractéristiques spécifiques des freelancers.

La réorganisation du travail en entreprise devrait se traduire par constitution d'équipes hybrides avec des salariés traditionnels et des freelancers afin de combiner stabilité et flexibilité.

Le management de telles équipes doit s'adapter à cette nouvelle donne, notamment dans la communication et la répartition des charges de travail. La mise en place de procédures standardisées d'intégration, d'adaptation et de mise en relation avec les équipes permanentes est susceptible de créer une ambiance de travail qui stimule les échanges de connaissances.

### **...via la mise en place et le respect de bonnes pratiques.**

En adoptant une approche centrée sur le respect mutuel, la communication et la reconnaissance, freelancers et clients peuvent construire une relation qui dépasse le simple échange professionnel et qui se traduit par la satisfaction mutuelle des parties prenantes.

Pour cela, l'observation à la fois par le client et le freelancer d'un ensemble de bonnes pratiques, convenues à l'avance ou durant l'exécution de la mission est primordiale. Ces dispositions peuvent se résumer en :

- Une clarification des attentes des parties au moment de la conclusion du contrat ;
- Le respect de la spécificité du freelancer qui reste autonome sur le choix des méthodes et des périodes de disponibilité pour le client ;
- Une communication efficace et régulière sur l'état d'avancement de la mission et les éventuels ajustements souhaités par les parties ;
- La mise à disposition des livrables attendus et le règlement des prestations des freelancers dans les délais convenus.

## Définition des freelancers et méthode de comptage

Dans un rapport annuel qui paraît en octobre, depuis 3 ans, Unizo définit un Freelancer comme « un entrepreneur n'ayant pas de personnel qui principalement, mais pas exclusivement, fournit des services aux entreprises (B2B), ceci sur la base de contrats temporaires, de missions ou projets précis ».

Un freelancer est donc avant tout un entrepreneur qui exerce une activité économique sans personnel salarié. La forme juridique de l'entreprise ou la manière d'exercer l'activité – en personne physique ou sous une autre forme juridique – n'est pas pertinente ici. Le freelancer peut être travailleur indépendant à titre principal ou à titre complémentaire. Par exemple, un freelancer peut commencer en activité complémentaire, puis une fois qu'il y a suffisamment de missions, peut devenir Freelancer en activité principale.

Un freelancer ne fournira principalement que des services dans un contexte B2B. C'est également possible qu'un freelancer fournisse des services à des particuliers en même temps qu'aux entreprises. Pensez, par exemple à un coach de yoga qui donne des cours individuels à des particuliers, coopère également avec les entreprises pour dispenser des cours collectifs organisés sur le lieu de travail. Nous déclarons donc qu'un freelancer fournira des services principalement dans un contexte B2B, mais pas exclusivement.

En outre, il doit toujours y avoir des contrats temporaires, pour des missions ou projets précis. La mission peut être longue ou courte, mais la durée sera toujours déterminée à l'avance. Un freelancer n'est pas engagé dans emploi fixe et/ou permanent. Il peut en revanche, être actif auprès de divers clients et aura donc également diverses missions à accomplir. Les missions peuvent se succéder ou être combinées.

Une condition essentielle pour pouvoir parler d'activités freelance est que celui qui déclare l'être n'est pas sous l'autorité de son client, du point de vue d'un éventuel lien de subordination. Il ou elle remplit la mission pour laquelle il a été désigné sur la base d'un accord, d'un contrat et/ou d'une convention de collaboration. La liberté dont il est question ici est relative au fait qu'il/elle détermine la façon dont il/elle effectue les tâches liées à sa/ses missions. Les entreprises peuvent ainsi juguler à court terme la difficulté à trouver des talents quand elles recherchent des compétences spécifiques.

### Analyse des données de la BCE

Sur base de la définition du freelancer que nous avons énoncé plus haut, ils n'ont pas de statut distinct. Il n'y a donc pas de chiffres officiels disponibles sur le nombre des freelancers qui sont effectivement actifs en Belgique et dans ses régions.

Pour faire une estimation, une sélection d'un certain nombre de codes NACE (voir liste ci-dessous) qui sont traditionnellement associés à l'exécution d'activités indépendantes et prestations de services, en B2B, a permis d'extraire un ensemble d'entreprises de la BCE. Des exemples de ces activités sont les services informatiques, le conseil et bureaux d'études, l'enseignement, et autres activités de coaching.

<b>NACE</b>	<b>Description du secteur</b>
1813	Activités de prépresse
58210	Édition de jeux électroniques
58290	Édition d'autres logiciels
59	Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale
62	Services IT - Programmation, conseil et autres activités informatiques
63	Services d'information
66210	Évaluation des risques et dommages
66220	Activités des agents et courtiers d'assurances
66290	Autres activités auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite
70210	Conseil en relations publiques et en communication
70220	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion
7112	Activités d'ingénierie et de conseils techniques
73	Publicité et études de marché
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques
77400	Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des œuvres soumises au droit d'auteur
78	Activités liées à l'emploi
8211	Services administratifs combinés de bureau
829	Activités de soutien aux entreprises n.c.a.
855	Autres activités d'enseignement
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques

Source : Unizo, Graydon et UCM (2022)

Comme restriction, seules les entreprises et les indépendants sans personnel salarié ont été comptabilisés. Par rapport au nombre total d'entreprises, près de 87% des entreprises comptabilisées n'ont pas de personnel salarié. Ce sont ces dernières qui sont considérées comme freelancers.

# Effectifs des Freelancers

## Belgique

En nous basant sur la méthode présentée plus haut, on dénombre 276.126 freelancers en Belgique. L'effectif des freelancers a progressé de 25,2% entre 2019 et 2023. Cela correspond à un accroissement annuel moyen de près de 6,3%.

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2023/2019
<b>Belgique</b>	<b>220.620</b>	<b>232.496</b>	<b>247.352</b>	<b>263.618</b>	<b>276.126</b>	<b>25,2%</b>
<b>Flandre</b>	135.710	143.207	150.886	161.345	169.964	<b>25,2%</b>
<b>Wallonie</b>	52.607	55.423	57.226	60.997	63.227	<b>20,2%</b>
<b>Bruxelles</b>	31.945	33.485	35.333	37.319	38.108	<b>19,3%</b>
<i>Localisation Inconnue</i>	358	381	3.907	3.957	4.827	<b>1248,3%</b>

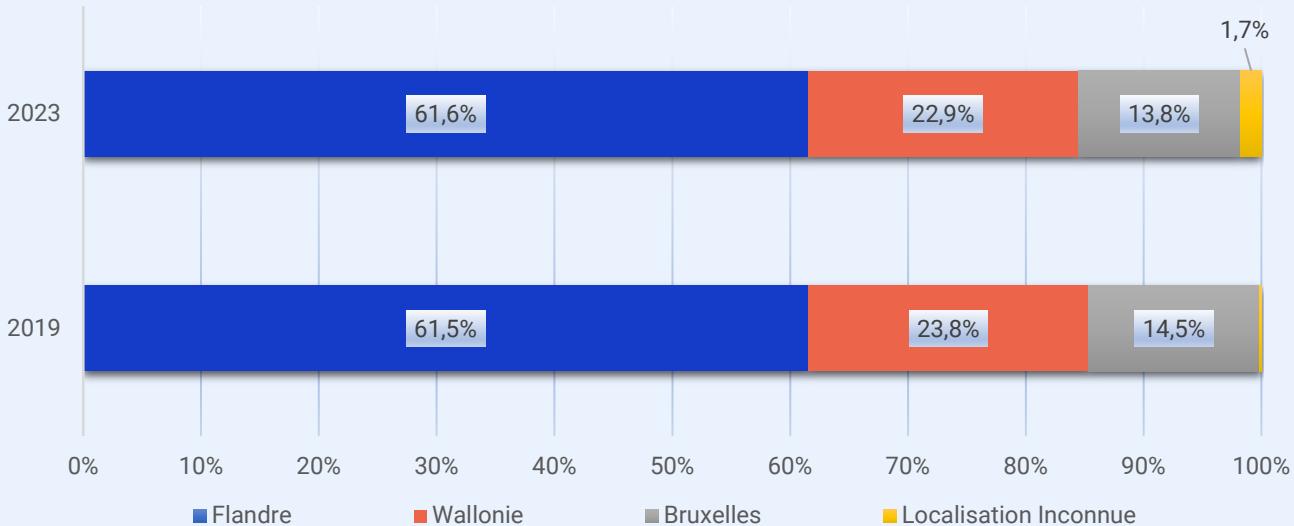
Source : Graydon et calculs UCM-Service d'Etudes (2023)

En 2023, la personne physique est la forme juridique privilégiée par les freelancers. Près d'un freelancer sur deux (46,2%) exerce son activité sous cette forme. Cette proportion était encore de deux sur cinq (41,6%) en 2022. La nouvelle SRL, qui reprend toutes les anciennes SPRL depuis la réforme du droit des sociétés a été adoptée comme forme juridique par plus d'un tiers (33,8%) des freelancers en Belgique. La SA (2,0%) et les autres formes juridiques (18,0%) complètent la répartition des freelancers selon la forme juridique.

## Régions

Selon la région, la Flandre représente 61,6% de l'ensemble des freelancers en Belgique avec un effectif de près de 170.000 freelancers en 2023. Cela représente plus de trois freelancers sur cinq actifs en Belgique. Entre 2019 et 2023, l'augmentation a été de 25,2% en Flandre, soit 6,3% par an en moyenne. Moins d'un Freelancer sur quatre (22,9%) recensé en 2023 est installé en Région wallonne. Sur la base des caractéristiques retenues lors du comptage, 63.227 freelancers sont actifs en Wallonie. Sur la période 2019-2023, l'effectif des freelancers a progressé de 20,2% en Wallonie. Enfin, 13,8% des freelancers que dénombrés travaillent à Bruxelles, soit plus de 38.108 en termes d'effectif. Le nombre de freelancers a progressé de 19,3% à Bruxelles entre 2019 et 2023.

### Parts relatives des freelancers selon la région en 2019 et en 2023



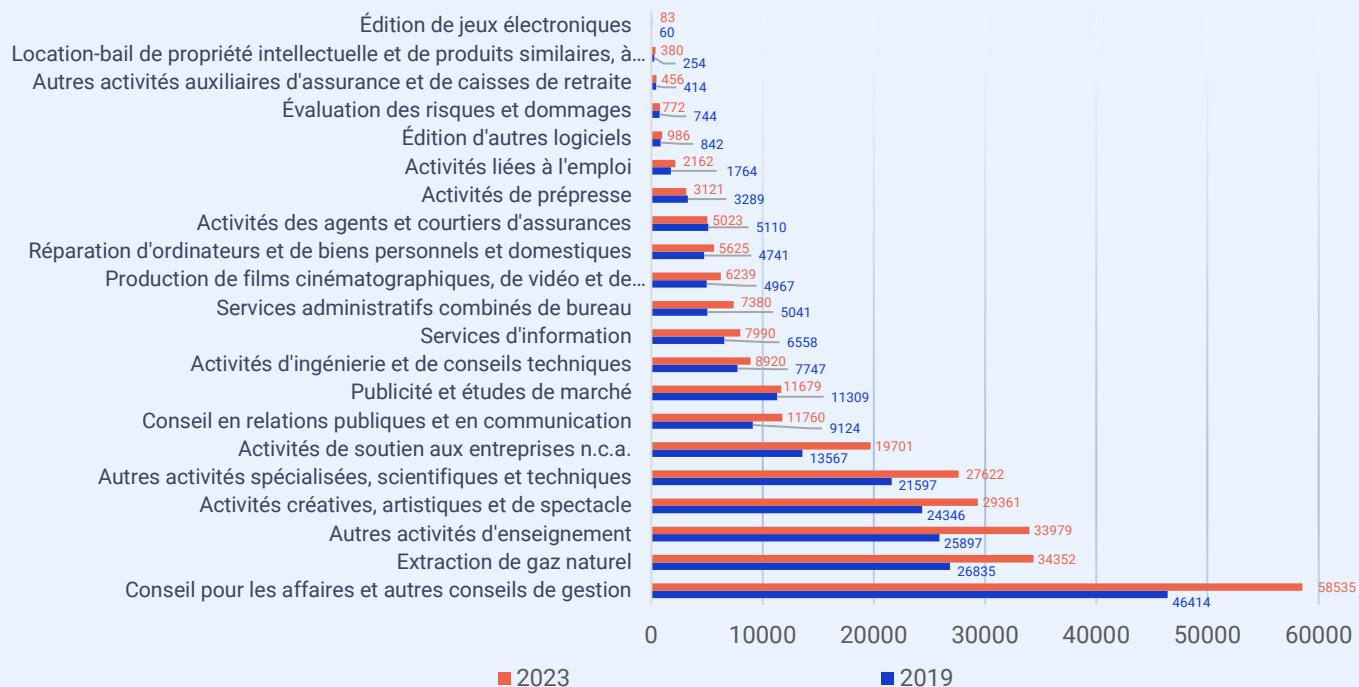
## Secteurs

Le top 5 des secteurs dans lesquels les freelancers sont actifs en Belgique est composé de :

- Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (21,2%) ;
- Autres activités d'enseignement (12,3%) ;
- Activités créatives, artistiques et de spectacle (10,6%) ;
- Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques (10,0%) ;
- Services ICT (10,0%).

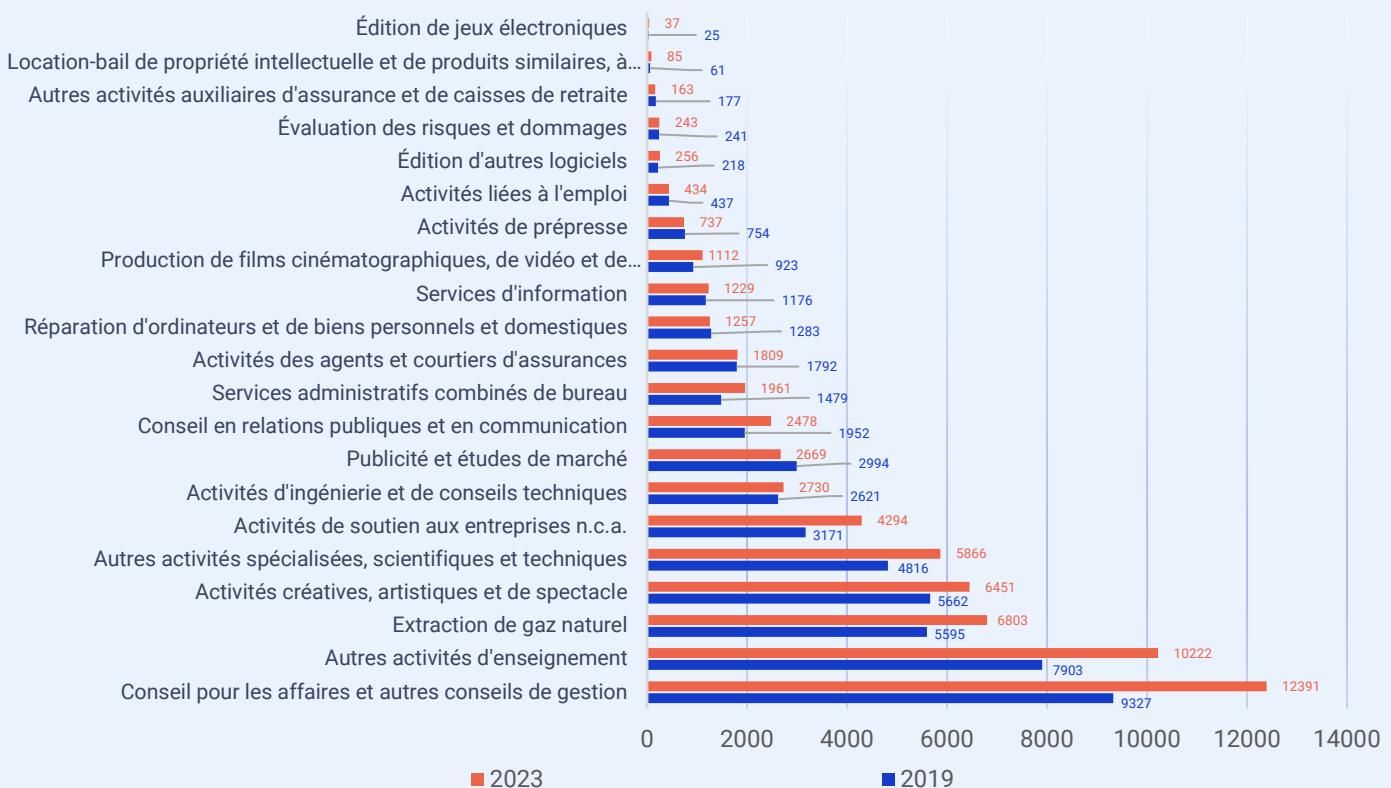
Ces 5 secteurs représentent près de deux tiers (64,0%) des freelancers recensés suivant la méthode présentée ci-dessus. Il s'agit également des secteurs qui affichent la plus grande progression du nombre de freelancers entre 2019 et 2023.

### Les freelancers selon le secteur en 2019 et en 2023 - Belgique



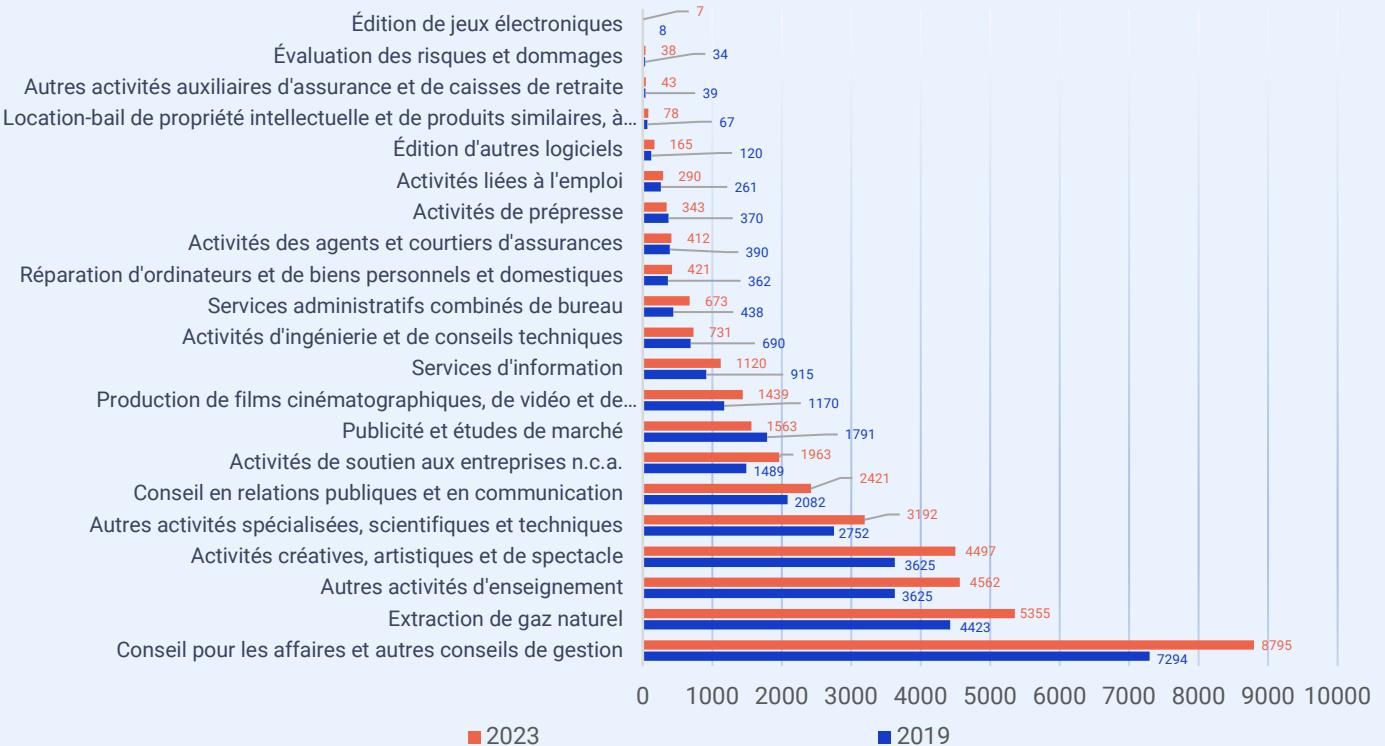
En Wallonie, le top 5 des activités des freelancers est similaire à celui de la Belgique, à quelques différences près au niveau des parts relatives. On retrouve : Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (19,0%), les autres activités d'enseignement (15,7%), les Services ICT (10,3%), les activités créatives, artistiques et de spectacle (10,4%), et les autres activités spécialisées, scientifiques et techniques (9,9%). Ils constituent 65,3% de l'ensemble des freelancers en Wallonie, soit près de deux sur trois.

## Les freelancers selon le secteur en 2019 et 2023 - Wallonie



A Bruxelles, dans le top 5 des activités des freelancers, on retrouve : Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (23,1%), Services ICT (14,7%), les autres activités d'enseignement (12,0%), les activités créatives, artistiques et de spectacle (11,8%), et les autres activités spécialisées, scientifiques et techniques (8,4%). Ils constituent 70,0% de l'ensemble des freelancers à Bruxelles, soit plus de deux sur trois. Bruxelles affiche donc une plus forte concentration des freelancers dans ces 5 secteurs avec une prépondérance plus large du secteur du conseil pour les affaires et autres conseils de gestion. En raison de sa position stratégique en Europe et de son caractère multilingue et international, Bruxelles est un hub pour divers secteurs d'activité. Les services notamment financiers, les sièges sociaux de grands groupes internationaux et les institutions politiques européennes qu'elle abrite attirent, plus que les autres régions, des profils de travailleurs hautement qualifiés et de consultants susceptibles de travailler comme freelancer.

## Les freelancers selon le secteur en 2019 et 2023 - Bruxelles



Les éléments clés que pointe l'analyse descriptive des données sur les freelancers sont :

- Le Freelancing – une tendance qui s'ancre considérant la hausse des effectifs de freelancers (+25,2%) sur quatre ans ; des différences régionales apparaissent avec une croissance moins importante en Wallonie (+19,3%) comparée à Bruxelles (+20,2%) et à la Flandre (+25,2%).
- Le Freelancing – une tendance plus marquée au nord du pays puisque la Flandre affiche une part prépondérante des freelancers (61,6%) ; on observe un recul de la proportion des freelancers en Wallonie (22,9% en 2023 contre 23,8% en 2022) et à Bruxelles (13,8% en 2023 contre 14,5% en 2022).
- Le Freelancing – une tendance qui se matérialise au travers de l'entreprise « personne physique » avec une augmentation considérable de la part des freelancers sous cette forme juridique (46,2% en 2023, contre 41,6% en 2022).
- Le Freelancing – une tendance qui se concentre autour de 5 secteurs d'activité : le conseil pour les affaires et autres conseils de gestion, les activités d'enseignement, les Services ICT, les activités créatives, artistiques et de spectacle, et les autres activités spécialisées, scientifiques et techniques ; Une structure sectorielle similaire dans les trois régions.

**UCM.be**



**ucm** indépendants  
& unis