

« Un commerce dynamique garantit un espace de vie plus agréable et contribue à l'embellissement des quartiers, tout en étant un facteur important de développement de lien social. On voit d'ailleurs que les commerçants locaux proposent de plus en plus d'activités différenciantes leur permettant de se démarquer du commerce en ligne, tout en se rendant indispensables aux yeux de leurs clients. Ce n'est que comme ça qu'ils pourront trouver place aux côtés de l'e-commerce, pas en jouant la carte de la concurrence directe. »
Olivier Vandenabeele, expert commerce pour UCM.

Si la relation avec les clients est au beau fixe, celle avec les politiques est plus compliquée. C'est ce qui ressort de nombreux commentaires de commerçants qui se sentent délaissés par les pouvoirs publics malgré leur rôle social essentiel. Ils sont nombreux à souhaiter davantage de reconnaissance comme partenaires de l'animation de leur quartier. Un rôle qu'on ne leur attribue, selon eux, pas assez souvent.

« Ce sondage rappelle à quel point nos commerçants jouent un rôle essentiel : ils créent du lien social, dynamisent nos villes et villages et contribuent à des pratiques plus durables. Pourtant, leur place n'est pas toujours reconnue à sa juste valeur par les décideurs. Face aux géants de l'e-commerce, leur force réside dans l'expérience unique et humaine qu'ils offrent à leurs clients. Le Weekend du Client est l'occasion de célébrer ce rôle incontournable et d'inviter chacun à soutenir le commerce local les 4 et 5 octobre prochains. »
Alain GAUSSIN, Administrateur Délégué, UCM Mouvement Luxembourg

Pour les journalistes, nous avons constitué une liste de commerçants disponibles pour vous aider à illustrer vos reportages.

Le Weekend du Client en province de Luxembourg

Le Weekend du Client est justement un rendez-vous incontournable pour revitaliser le commerce local. Il met en lumière le rôle crucial du secteur du commerce et des services. Il revient donc pour une nouvelle édition avec Hannut comme ville phare en Wallonie les 4 et 5 octobre prochains. Ce qui n'empêche pas de nombreuses autres villes et communes wallonnes et bruxelloises de participer à l'événement. Y compris dans notre province. Voici une liste non-exhaustive des activités annoncées :

- **Aubange** : visitez, le dimanche 5 septembre, le 2^{ème} salon [ACAVA EXPO 2026](#), l'occasion de mettre à l'honneur, les commerçants et artisans d'Aubange
- **Marche-en-Famenne** : rendez-vous le samedi 4 octobre, Place Roi Albert de 10h à 17h. Au programme : grimage pour enfants, châteaux gonflables, chasse aux cadeaux géants dans le centre-ville, concours dans les magasins participants avec de nombreux lots locaux à la clé... [+ d'infos](#)
- ...
- ⇒ **Le TEC s'associe au Weekend du Client pour offrir un trajet gratuit via son application aux clients qui se rendront dans leurs commerces de proximité durant ce premier week-end d'octobre.**
- ⇒ **Plus d'infos :** <https://weekendduclient.be/>

Contact presse

Alain GAUSSIN | Administrateur Délégué, UCM Mouvement Luxembourg | 0474 010 650,
alain.gaussin@ucm.be

PS : Ne dites plus Union des Classes Moyennes, dites « UCM, l'organisation patronale et secrétariat social ».